

Informe de gestión

2024

Un año donde **construimos juntos**
y **consolidamos nuestra Compañía**



asulado



Patricia Restrepo Gutiérrez

CEO ASULADO

Mirar al pasado y recordar lo que hemos logrado con ASULADO en estos **dos años de historia**, llena mi corazón de orgullo, inspiración y motivación. **Reconozco** que estar **acompañada de las personas correctas en el momento indicado**, ha sido la clave para **alcanzar cada propósito importante de esta aventura**. Y quienes han estado durante el camino: **colaboradores y sus familias, accionistas, Junta Directiva, aliados** y muchos más, han sido cruciales para materializar cada objetivo con determinación, optimismo y compromiso.

Recuerdo que crear una compañía como ASULADO era una meta desafiante. **Con perseverancia y disciplina nunca nos rendimos ante los obstáculos**, nos mantuvimos enfocados, incluso cuando las tormentas parecían no apuntar a nuestro favor. **En equipo, cada desafío lo convertimos en oportunidad**; cada 'no' lo transformamos en un ¡sí podemos!; y cada paso imperfecto lo evolucionamos, adaptándolo a lecciones llenas de aprendizajes.

Hoy, al ver a ASULADO como una compañía **100% digital y convirtiéndose en el respaldo financiero de más de 36.000 clientes**, quienes a través de la renta vitalicia transforman sus esfuerzos de vida en beneficios garantizados que les brindan tranquilidad y libertad, reafirmo la trascendencia de nuestra labor.

En una palabra, el 2024 fue el año para continuar **consolidándonos**. Fortalecimos nuestros procesos apalancándonos de la tecnología, reforzamos la estructura interna, aprendimos a adaptarnos al contexto y a los cambios, sumamos innumerables aprendizajes y le apostamos al desarrollo y crecimiento de nuestros equipos.

Fue un año donde **logramos cerrar 9 proyectos**, creados para estabilizar y transformar nuestra operación; pusimos a **disposición de nuestros clientes 5 nuevos canales digitales**; **ahorramos cerca de 14 mil horas gracias a la creación de 88 robots** que promovieron nuestros procesos de automatización; logramos una inscripción exitosa de **las rentas vitalicias** ante la Oficina de Bonos Pensionales (OBP) por segundo año consecutivo; y alcanzamos un Net Promoter Score (NPS) **del 91%** y un **nivel de satisfacción del 96%**, por parte de los clientes.

Además, trabajamos en la campaña "**ASULADO, a tu lado**" donde nos sumergimos en las realidades de nuestros clientes y sus familias. Visitarlos fue una oportunidad única para **conocerlos, escucharlos y aprender más de cada uno de ellos**. Con cada **historia** reafirmamos su valentía, resiliencia y capacidad de continuar la vida a pesar de las adversidades.



En el informe encontrarán estos y más detalles de lo alcanzado durante el año. Resultados logrados a partir del arduo y comprometido trabajo de los colaboradores, quienes han sido los responsables de que ASULADO conquiste lugares extraordinarios, como **ser la Compañía más eficiente del mercado y la tercera más relevante a nivel de primas del mercado colombiano de Seguros de Vida.**

Estoy convencida que el 2025 será un año lleno de retos y logros relevantes. La entrada en vigencia de la **Ley que reforma el sistema pensional** tendrá un impacto significativo en ASULADO. Por ello, trabajaremos en la **implementación de las nuevas exigencias normativas**, teniendo siempre como norte nuestro propósito **y por supuesto, la tecnología como nuestra principal aliada.**

Adicionalmente, le apostaremos a la **eficiencia y a la gestión de inversiones**; y de manera transversal, nos enfocaremos en la **construcción y posicionamiento de nuestra marca**, con el objetivo de crearle un valor diferencial y de confianza a los públicos de interés.

Los invito a que se disfruten este informe, al igual que nosotros hemos disfrutado nuestro proceso llamado ASULADO. A quienes han hecho parte de nuestra trayectoria, **¡gracias!**, mi compromiso será seguir **trabajando de forma colaborativa, rompiendo paradigmas** y teniendo como faro nuestros principios, nutridos por la **tecnología, innovación, creatividad y experiencia**, para **seguir evolucionando nuestra Compañía.**



Patricia Restrepo Gutiérrez
CEO ASULADO



Índice de contenidos

Cifras destacadas	6
CAPÍTULO 1: Hacer realidad nuestro propósito, la misión principal	
Sobre ASULADO	7
Junta Directiva	9
Comité Directivo	10
CAPÍTULO 2: Nuestra razón de ser: los clientes ASULADO	11
¡Índices de satisfacción que nos llenan de orgullo y motivación!	13
Evolución de canales para estar más cerca de ellos	14
Escuchando, entendiendo y conectando con sus realidades	16
Sistema de Atención al Consumidor Financiero	17
Impacto y respuestas de las PQRS	18
CAPÍTULO 3: Impulsando la transformación a través de proyectos que impactan la eficiencia y la innovación	21
CAPÍTULO 4: Tecnología como pilar transversal en nuestro modelo de negocio	26
CAPÍTULO 5: Radiografía del equipo	31
Creando una oferta de valor competitiva para nuestros empleados	32
Estructura digital de nuestra Organización	33
Crecimiento de nuestros líderes	33
Gestión de conocimiento	34
Nuestra cultura: una personalidad que nos hace únicos y diferentes	35
Clima organizacional: trabajando en el desarrollo y satisfacción del equipo	36
CAPÍTULO 6: Entorno, inversiones y estrategia	
Reforma Pensional y su efecto para ASULADO	40
Adaptación en entornos desafiantes	41
Estrategia de inversión definida	42
El faro que nos guiará durante el 2025	43

CAPÍTULO 7: Transparencia y compromiso, pilares de nuestro Gobierno Corporativo	44
Órganos de Gobierno	46
Sesiones Asamblea General de Accionistas	47
Comités de Junta Directiva	48
Operaciones con Vinculadas	49
CAPÍTULO 8: Acompañamientos que cuidan los procesos	50
Gestión del Sistema de Control Interno	51
CAPÍTULO 9: Medidas de control que velan por el cuidado de la marca	
SARLAFT	52
Gestión del Código de Conducta	54
Conflicto de interés	55
Línea Ética	55
Gestión de riesgos	56
CAPÍTULO 10: Nuestra apuesta por la sostenibilidad	
Inclusión financiera	57
Avances en materia Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo	58
ASULADO presente en los voluntariados de Fundación SURA	59
CAPÍTULO 11: Cumplimiento de la normativa	
Cumplimiento de la normativa	60
Propiedad intelectual y derechos de autor	62
Libre circulación de facturas	62
Procesos de inspección	62
Procesos judiciales	63
CAPÍTULO 12: Estados financieros	64



Cifras destacadas

36.175

pensionados por Invalidez y Supervivencia impactados



COP 4 billones

en primas emitidas para la Compañía

Crecimiento de **+52%** frente al año anterior

Cubrimos más de **5,6 millones** de personas gracias al Seguro Previsional



2 años dejando huella en la industria



Compañía más eficiente del mercado de Seguros de Vida

3^{ra} Compañía

más relevante del país en el mercado de seguros de vida con respecto a primas emitidas.

Servicio y experiencia, premisa que nos caracteriza

91% NPS

Nuevos canales:

- Instagram
- WhatsApp
- Portal Transaccional

59.776 solicitudes atendidas

Evolución de canales:

- Sitio web
- IVR Transaccional

33% fueron autogestionadas



Somos una **Compañía digital** que trabaja por la innovación



Cerca de 14 mil horas ahorradas gracias a la creación de 88 robots

71% de nuestros colaboradores están involucrados en proyectos de automatización



1. ¡Hacer realidad **nuestro propósito,** la misión principal!

Sobre ASULADO

Somos una entidad aseguradora que nace en diciembre de 2022 **como un nuevo actor en el mercado de gestión de activos y desacumulación patrimonial**, buscando resolver un problema en la oferta de aseguramiento que tiene el sistema de pensiones en las modalidades de Renta Vitalicia y Seguro Previsional.

Surgimos con un propósito claro: **"Transformar esfuerzos de vida en beneficios garantizados que generen tranquilidad y libertad"**, lo cual se traduce en acompañar a los colombianos para que puedan **tener un mejor futuro** y contar con la **tranquilidad económica** para enfrentar su vida con los recursos necesarios para su **bienestar financiero integral**.



La base de lo que hacemos:

-  **Mejorar la experiencia de nuestros clientes es el centro de lo que hacemos**, por eso creamos soluciones cercanas, ágiles y sencillas para conectarnos con ellos.
-  **La tecnología y los datos son nuestras herramientas principales para la toma de decisiones**; es así como nos aseguramos de estar al tanto de las últimas tendencias y avances para implementarlas en nuestro negocio y ofrecer el mejor servicio.
-  Contamos con un **equipo de profesionales que opera basados en los valores y la ética, altamente capacitados**, apasionados por la excelencia y comprometidos con la visión de la Compañía.
-  Reconocemos que **estar abiertos a hacer las cosas de formas diferentes es la mejor manera de aprender y expandir horizontes**, por lo que promovemos un ambiente donde se fomenta la creatividad y la innovación.
-  Somos una **Compañía liviana, ágil y flexible** lo que nos permite operar con apertura y eficiencia.



64 corazones azules

trabajamos por visibilizar la oferta de valor de ASULADO, un trabajo en sincronía con nuestros órganos de gobierno: **Junta Directiva y Alta Gerencia**, quienes nos brindaron la hoja de ruta que nos guio a cumplir cada meta.



Junta Directiva

Miembros que nos acompañaron en cada reto y desafío:



Sebastián Alberto Rey

Miembro Patrimonial
Presidente de la Junta Directiva



Stella Villegas de Osorio

Miembro Independiente



Andrés Aguirre Martínez

Miembro Independiente



Tatiana Uribe Aristizábal

Miembro Patrimonial



Catalina Restrepo Cardona

Miembro Patrimonial

60%
son mujeres

40%
son independientes

Miembros suplentes:

- Alice Gutiérrez Stanley
- Nicolás Grassi
- Diego Felipe Trujillo Vargas
- Ana María Echeverry Aguirre
- Andrés Nova Escobar

Conoce más, aquí 

Comité Directivo

Nuestros líderes materializaron, gracias a su liderazgo y al apoyo de sus equipos, cada una de las estrategias que nos planteamos como Compañía para seguir posicionándonos dentro de la industria.



1. Patricia Restrepo - Presidenta | 2. Gustavo Farrera - Líder de Finanzas y Riesgos | 3. Liliana Ríos - Líder de Desarrollo de Negocio | 4. Sergio Hernández - Líder de Operaciones y Servicios | 5. Johana Lizarazo - Líder de Tecnología y Datos | 6. Alejandra Osorio - Líder de Talento Humano | 7. Maritza Alzate - Líder de Legal | 8. Diana Ramírez - Líder de Auditoría

Conoce más, aquí 

2. Nuestra razón de ser: los clientes ASULADO

Trabajamos por los clientes ASULADO a **quienes les entregamos nuestra propuesta de valor**, garantizando de forma oportuna el pago de su renta o mesada pensional y aplicando de forma correcta sus novedades.

Además, los acompañamos con el **desarrollo de nuevos servicios y canales de información, atención y autogestión**.



36.175 pensionados impactados



12.811
por Invalidez



23.364
por Sobrevivencia

Ser la línea de vida de nuestros clientes es fundamental. Estas cifras reflejan el número de personas que impactamos, a quienes les brindamos un ingreso mensual que les permite cubrir sus necesidades básicas con tranquilidad.

Rentas Vitalicias:

Total pólizas:

27.678

Seguro Previsional:

5,6



46%
Invalidez



54%
Sobrevivencia

millones de personas
a quienes protegemos ante los riesgos de Invalidez y Sobrevivencia.

¡Índices de satisfacción que nos llenan de orgullo y motivación!

Escuchamos a nuestros clientes para identificar oportunidades en pro del mejoramiento continuo a través de:

NPS Relacional:

Donde conocemos qué tanto los clientes nos recomendarían a sus familiares y amigos:

91%

NPS Transaccional:

Donde conocemos qué tan satisfechos quedaron nuestros clientes después de una interacción con nosotros:

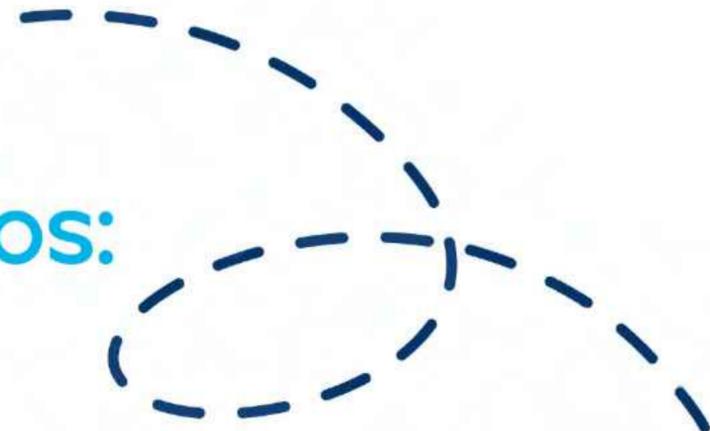
96%

Evolución de canales para estar más cerca de ellos



Durante este año finalizamos el desarrollo del "Proyecto Cercanía", que tuvo como propósito **construir puentes para conectarnos con nuestros clientes**, generados a partir de la creación de diferentes canales que buscaron mejorar la experiencia, el contacto y la comunicación con ellos.

Lo que logramos:



1. Creación de nuestro perfil en Instagram para compartir información útil, consejos sobre el uso de nuestros canales y *tips* relacionados con bienestar financiero.



2. Rediseño de nuestra página web www.asulado.com con contenido renovado, una experiencia de navegación sencilla y con funciones de accesibilidad.

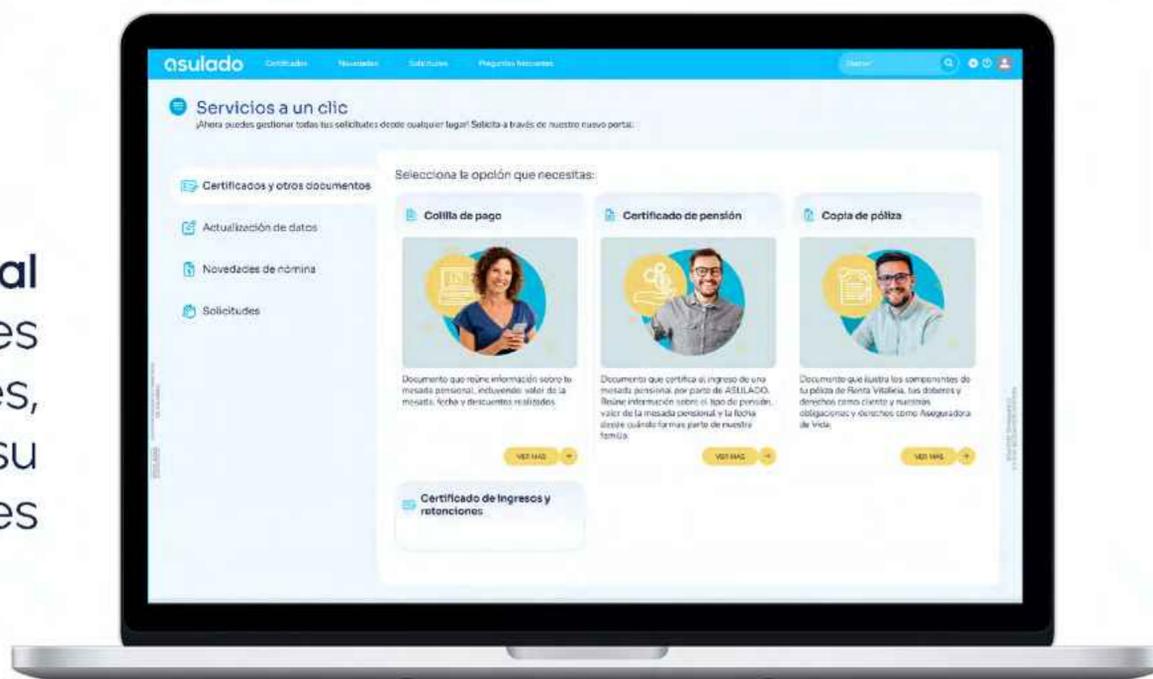


3. Desarrollo de WhatsApp con opciones rápidas de autogestión y la posibilidad de recibir asesoría personalizada con nuestros agentes.



4. Mejoramiento de las funcionalidades en el sistema telefónico automatizado (línea de atención) con opciones de autogestión, donde los clientes realizan sus solicitudes de forma ágil, obteniendo información al instante.

5. Implementación de nuestro Portal Transaccional donde los clientes autogestionan sus cuentas pensionales, realizan cambios, actualizan su información y acceden a servicios antes disponibles solo por teléfono.



A través de estos nuevos canales atendimos

59.776

solicitudes a cierre de diciembre 2024

de las cuales

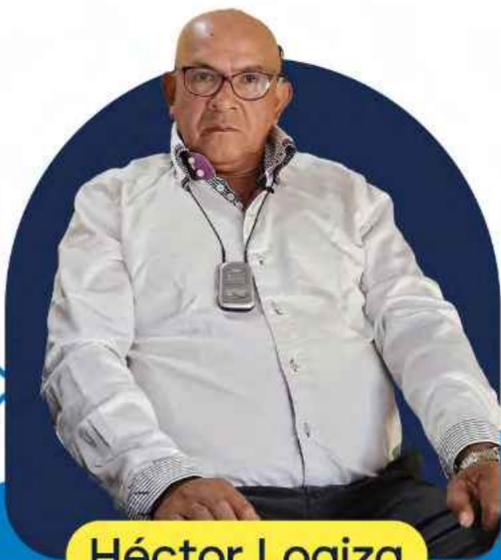
33%

fueron autogestionadas en un tiempo promedio de 1 minuto

Escuchando, entendiendo y conectando con sus realidades

Este año, realizamos una nueva campaña llamada **"ASULADO, a tu lado"**, con la cual visitamos a algunos de nuestros clientes en sus hogares para conocer de cerca sus historias y realidades.

Siendo una Compañía 100% digital, estas visitas fueron una valiosa oportunidad para reconocer su valentía y confirmar el impacto positivo de nuestra oferta de valor en sus vidas.



Héctor Loaiza

Calarcá, Quindío
Pensionado por Invalidez

"Lo mejor que me pasó fue cuando llegué a ASULADO, porque sé que allí estoy seguro con mi plata. La Renta Vitalicia ha sido una bendición para mí."



Katerin Oquendo

Medellín, Antioquia
Pensionada por Sobrevivencia

"Siento tranquilidad con ASULADO, la primera vez que tuve la oportunidad de tener un encuentro cercano con la Compañía, todo fue espectacular, son muy queridos y atentos con todos los que hacemos parte de ASULADO."



Alejandra Restrepo

Caldas, Antioquia
Pensionada por Invalidez

"Siento tranquilidad al tener el ingreso mensual con ASULADO, esto me ha permitido disponer de mi tiempo y trabajar en mi recuperación."

Conoce las historias de
nuestros clientes, [aquí](#)

Sistema de Atención al Consumidor Financiero

Por medio de la **Defensoría del Consumidor Financiero** recibimos cuatro (4) quejas por parte de los consumidores financieros para tramitar durante el 2024, en donde la totalidad de las quejas fueron resueltas favorablemente para la Compañía y en ninguno de los casos se evidenció fallas en la prestación del servicio por parte de ASULADO.



Resaltamos que todas las quejas fueron admitidas y gestionadas de manera oportuna, **destacando que es muy positivo el bajo volumen en el número de quejas recibidas**, evidenciándose una buena gestión por parte de la Compañía.

Una vez más, para el año 2024 no se presentaron solicitudes por parte de los consumidores para ser tramitadas por la Defensoría del Consumidor Financiero en su función de vocería.

Impacto y respuestas de las PQRS

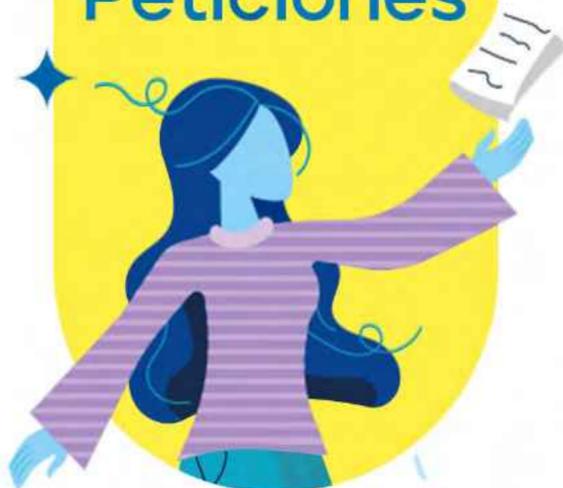
Las siguientes cifras evidencian cómo trabajamos durante el año para atender cada una de las solicitudes recibidas, respondiendo oportunamente y fortaleciendo la confianza que los clientes tienen en nosotros, pensando siempre en su bienestar y tranquilidad.

39.692

solicitudes fueron recibidas, con una disminución del

↓ **29%** ✨
vs. 2023

Peticiones



10.811

peticiones recibidas, que corresponden al

27%

con un tiempo de respuesta promedio 3 días.

Quejas



54

quejas recibidas, que corresponden a

0,1%

con un tiempo promedio de respuesta 7 días.

Reclamos



45

reclamos recibidos, que corresponden al

0,1%

con un tiempo promedio de respuesta 7 días.

Servicios



28.782

servicios recibidos, que corresponden al

73%

con un tiempo de respuesta promedio 0,4 días.

Es importante resaltar que a nivel de Quejas y Reclamos no se presentaron fallas en la prestación del servicio.

Temáticas principales de consulta: ✦

Asesoría Pensional:

36,8%
↑ 93% vs. 2023

Certificados o Colillas:

29,2%
↓ 49,4% vs. 2023

Novedades de Nómina:

15,5%
↓ 30% vs. 2023

Nómina y Pagos:

9,1%
↓ 54% vs. 2023

Actualización de datos

9,2%
↑ 3,3% vs. 2023

20.813
documentos
autogestionados
por los clientes ✦



Autorización de tratamiento de datos para estar más cerca de **nuestros clientes**

Durante este año, trabajamos en diferentes **campañas de difusión y comunicación, que impulsaban e invitaban a los clientes a actualizar su información** para permitirnos estar en contacto y mantenerlos actualizados de todas las novedades de ASULADO.



21.456

autorizaciones
acumuladas



3. Impulsando la transformación a través de proyectos que impactan la eficiencia y la innovación

Durante el año, desarrollamos e implementamos una serie de proyectos estratégicos enfocados en mejorar la eficiencia, calidad y desarrollo de equipos en nuestra Organización.

Estas iniciativas transformaron procesos clave, optimizando recursos y elevando nuestros estándares de servicio. A continuación, destacamos los proyectos más relevantes:

Proyecto Umbrella

Con el objetivo de **agilizar la inscripción de Rentas Vitalicias ante la OBP** (Oficina de Bonos Pensionales), con este proyecto aseguramos la consistencia y completitud de la información, **garantizando así el acceso a la cobertura del Salario Mínimo**, reduciendo tiempos y fortaleciendo la gestión operativa.



Proyecto Estabilidad

A través de este proyecto **impactamos la eficiencia y la confianza**. Optimizamos nuestros procesos internos para que el **pago de las mesadas pensionales sea preciso, oportuno y seguro**. Porque sabemos que cada pago o el "día feliz", como lo llaman nuestros clientes, representa la tranquilidad y libertad que hace parte de nuestro propósito.

Proyecto ASSAP

Evolucionamos nuestras capacidades de gestión financiera y administrativa a través de este proyecto, con el cual **logramos garantizar la integridad y exactitud de la información**, contribuyendo significativamente a la toma de decisiones basada en datos confiables.





Proyecto Conexión

Diseñado para integrar las soluciones tecnológicas de la Compañía, con "Conexión" optimizamos la interoperabilidad, integridad, consistencia y calidad de la información.

Proyecto Valet Parking

Enfocado en la construcción del gobierno de datos y las capacidades tecnológicas necesarias para establecer las bases de la analítica de datos en ASULADO. Gracias a esta iniciativa, logramos automatizar y optimizar los reportes normativos, alcanzando una mayor eficiencia en los procesos.



Proyecto Quantify

Transformamos nuestra herramienta actuarial, haciendo más eficiente la gestión financiera de los productos. Este avance resultó clave para optimizar los recursos y reforzar la sostenibilidad de nuestro portafolio.





Proyecto Shield

Esta iniciativa **automatizó la gestión del Seguro Previsional** mediante una solución integrada en nuestro **Core de negocio**. Los resultados incluyeron una administración más ágil y un control más robusto de este producto clave.

Proyecto INNFIN

Creamos una **solución tecnológica** para modelar de manera dinámica y eficiente las finanzas de la Compañía, permitiéndonos obtener información en los diferentes horizontes de tiempo para la toma de decisiones estratégicas de nuestra Organización.



¿Qué logramos a través de estos proyectos?



18.410 horas ahorradas anualmente en la operación (promedio) = **2,1 años de trabajo completo**

Estos avances pensados para beneficiar la experiencia de nuestros clientes, también nos permitió simplificar procesos, automatizar tareas e integrar sistemas, reduciendo la **complejidad operativa** y **optimizando el uso de recursos**. Adicionalmente, hemos fortalecido nuestros estándares de calidad, disminuyendo brechas en riesgos operativos, homogeneizando la información en los sistemas y mejorando la calidad de los informes regulatorios.

Transformar las operaciones también ha **fortalecido a los equipos**, fomentando su **empoderamiento**, desarrollando competencias clave y consolidando una cultura de mejora continua.

Somos una Organización **eficiente, innovadora**

y preparada para **enfrentar los desafíos futuros.**





4. Tecnología

como pilar transversal en nuestro modelo de negocio

La tecnología y los datos potencian las experiencias de nuestros clientes, optimizan nuestras operaciones y fortalecen las capacidades de nuestros equipos. Los logros alcanzados en infraestructura, automatización, analítica e inteligencia artificial refuerzan nuestra posición como una **organización ágil, innovadora y resiliente**, lista para enfrentar los retos del futuro y generar valor sostenido para todos nuestros públicos de interés.

Logros Destacados

en Tecnología e Infraestructura



100%

Infraestructura en la nube (estrategia multinube):

- Escalabilidad, flexibilidad y optimización de costos, ajustándose dinámicamente a la demanda del negocio.
- Reducción de tiempo en las labores de pruebas y validación de documentos.



99,5%

Disponibilidad de servicios *Core*

- Garantiza la continuidad de procesos críticos y optimiza la experiencia del cliente.
- Capacidad de anticipar y mitigar interrupciones, asegurando la estabilidad operativa.

80%

Automatización de las operaciones de Tecnología de la Información:



- Procesos más rápidos, menos errores y mayor calidad en el servicio.
- Cobertura de desarrollo, pruebas, despliegue y monitoreos completamente automatizados.



100%

Adopción de principios ágiles:

- Respuesta rápida a los cambios del entorno, con cumplimiento normativo.
- Flexibilidad para ajustar prioridades estratégicas del negocio.

Nivel de madurez 3 en Inteligencia Artificial (IA):

- La IA estabilizada (modelo corporativo) como herramienta integral en procesos y operaciones.
- Identificación de patrones en tiempo real y respuesta ágil a necesidades del negocio.

Nivel repetible en Ciberseguridad:

- Alineación con los estándares del NIST 3, asegurando gestión de riesgos y vulnerabilidades.
- Procesos documentados, consistentes y replicables, fortaleciendo la resiliencia frente a amenazas.

Logros en Datos y Analítica

70% 

de datos centralizados en un *Data Lake*:

- Consolidación para decisiones estratégicas más precisas.
- Impacto en la experiencia del cliente, junto con oportunidades de negocio y mejoras en las operaciones.

Centro de Excelencia (COE) de Analítica y Datos:



78 horas mensuales ahorradas en procesos manuales.

100 horas mensuales optimizadas en consolidación de datos.



Ahorro de 117 millones de pesos en desarrollo de tableros, resultado del aprendizaje y adopción tecnológica.



Impacto

de Generative AI (GenIA)



Validación de certificados:

- Procesos automáticos y precisos en segundos.
- Reducción de tiempo en las labores de pruebas y validación de documentos



Procesamiento de documentos:

- Transformación de documentos no estructurados en datos útiles.
- Ahorros significativos, optimizando procesos y reduciendo costos.



del COE de RPA



Horas ahorradas:

Cerca de 14 mil gracias a la creación de 88 robots

Retorno de inversión:

35% de ROI, validando la relevancia estratégica de la automatización



Cultura de innovación:

- 76 ideas innovadoras
- 71% de los empleados involucrados directamente en proyectos de automatización





5. RADIOGRAFÍA del equipo

El compromiso y entrega del equipo han sido fundamentales para hacer realidad nuestro propósito. Con cada uno de ellos hemos construido una historia única, llena de inspiración y transformación.

Total de empleados:

64 · 32 Mujeres
· 32 Hombres



Trabajo flexible de nuestros empleados **100%**



Talento digital: **73%**

Alta gerencia
· 6 Mujeres
· 2 Hombres

Empleados promovidos:
· 2 Mujeres



Evaluación de potencial
· 7 Hombres
· 6 Mujeres

Desempeño:

100% de la organización participó en la medición de metas individuales y de equipo

+100% en el cumplimiento de los indicadores estratégicos (participación del 100% de la organización)

Ausentismos:

- 0 accidentes laborales
- 0 enfermedades laborales



Enfermedad común:

- Mujeres
7 incapacidades (53 días)
- Hombres:
6 incapacidades (31 días)



Beneficios:

100% de los empleados pueden obtener bono anual por resultados de Compañía, según cumplimiento de las metas estratégicas*

*Nuevo beneficio de 2024

Creando una oferta de valor competitiva para nuestros empleados

Las personas son nuestro mayor diferencial y el pilar más valioso de nuestra Organización, por ello, en el 2024 nos esforzamos para entregar una oferta de valor más competitiva y equitativa que generara bienestar integral para nuestros empleados.



Compensación fija

Realizamos importantes esfuerzos desde la compensación fija, logrando un porcentaje más alto de competitividad salarial de nuestros empleados frente al mercado.

Compensación variable

Logramos implementar una propuesta para el 100% de nuestros empleados, independientemente de su nivel organizacional, con el fin de reconocer su esfuerzo extraordinario, apalancando su fidelización y motivación dentro de la Compañía.



Estructura digital de nuestra Organización

En ASULADO nos hemos caracterizado por tener una estructura óptima y eficiente gracias a nuestra cultura digital basada en la tecnología y en los datos democratizados.

1er lugar

Compañía más eficiente del mercado en relación del gasto de personal con respecto a primas

En 2024 seguimos identificando y desarrollando talento clave para roles de liderazgo y procesos críticos.

Crecimiento de nuestros líderes

Reconociendo el impacto de nuestros líderes, en 2023 iniciamos su desarrollo con el programa **The Leadership Circle**, complementado en 2024 con sesiones de autoconocimiento para el Comité Directivo.



Gestión de conocimiento

Declarado como uno de nuestros activos más relevantes, durante este año realizamos la identificación del conocimiento crítico, donde recorrimos cada macroproceso de la cadena de valor para implementar, a través de talleres, la identificación de conocimiento crítico priorizado y así poder gestionar los riesgos asociados a esta identificación.

\$6,7M

invertidos en promedio por colaborador en su formación y desarrollo.



Nuestra cultura:

una personalidad que nos hace
únicos y diferentes



Ser coherentes en lo que hacemos y cómo nos comportamos, es esencial para fortalecer la cultura de nuestra Organización.

En 2024 realizamos la medición de cultura organizacional, alcanzando un

94%

de incorporación de los 5 pilares que la componen, siendo el más destacado, el pilar de:

'Excelencia' y 'Resultados'.



Clima organizacional:

trabajando en el desarrollo y satisfacción del equipo

Nos enfocamos en mejorar el bienestar integral de nuestros empleados, abordando áreas claves como compensación, equilibrio laboral y personal, entre otras, **obteniendo un aumento significativo en la percepción de favorabilidad en todos los aspectos medidos en el 2024 vs 2023.**

En el camino hacia el desarrollo de nuestros empleados, realizamos los siguientes eventos e iniciativas:



1. Evento Tripulación Excelencia

Este evento se convirtió en una experiencia única en la que nuestros líderes presentaron ante la Junta Directiva y el equipo de SURA Asset Management **los resultados destacados obtenidos a través de nuestros proyectos estratégicos enfocados en el cliente, la tecnología, los datos y la innovación.**

Este evento especial, inspirado en el libro "Remando como un solo hombre" de Daniel James Brown, fue una ocasión para **reconocer y celebrar el talento excepcional de nuestro equipo.** Los logros compartidos reflejaron que el **liderazgo, las capacidades y el compromiso de cada integrante son elementos fundamentales para alcanzar nuestras metas y superar cualquier desafío.**



Ingresá aquí para conocer más del evento





2. Aniversario ASULADO

¡Celebramos dos años de sueños hechos realidad!

Nuestro segundo aniversario fue un momento para mirar el presente con orgullo y el futuro con ilusión, recordando que, en esta industria desafiante, **hemos logrado algo extraordinario: construir juntos una historia que inspira y trasciende.**

Nos reunimos como equipo para conmemorar este hito con un encuentro lleno de magia, emociones y conexión. **También fue la oportunidad para reconocer y exaltar nuestros talentos inspiradores, aquellos colaboradores que, con tecnología, innovación y pasión, nos impulsan a superar barreras y alcanzar metas extraordinarias.**

3. Somos ASULADO, Somos Equilibrio

En agosto celebramos la **Semana del Bienestar**, tres días dedicados a lo más valioso de ASULADO: su gente.

Durante esta semana, nuestros equipos participaron en actividades diseñadas para fomentar el bienestar y el cuidado integral de su cuerpo, mente y energía. Nos pusimos a prueba, sacamos a relucir nuestros talentos, destrezas y fortalezas, y al mismo tiempo, aprendimos a escucharnos, apoyarnos y sincronizarnos como si fuéramos uno solo.

Ingresa aquí para conocer más del evento



4. TechDay: primer evento de tecnología

Liderado por el equipo de tecnología, esta jornada se transformó en una experiencia llena de aprendizaje e innovación. Una oportunidad única para que nuestros colaboradores exploraran y se sumergieran en temas como:

- El lanzamiento del nuevo Centro de Excelencia (CoE) de Analítica e Inteligencia Artificial (IA) de nuestra Compañía.
- Nuestro equipo se actualizó en conocimiento sobre la IA, gracias a la participación de aliados estratégicos como: Google, All4analytics, H2O.ai, B-SECURE y NTT DATA.

Con la adopción de estas capacidades seguimos cumpliendo nuestra promesa de ser una Compañía digital vanguardista.



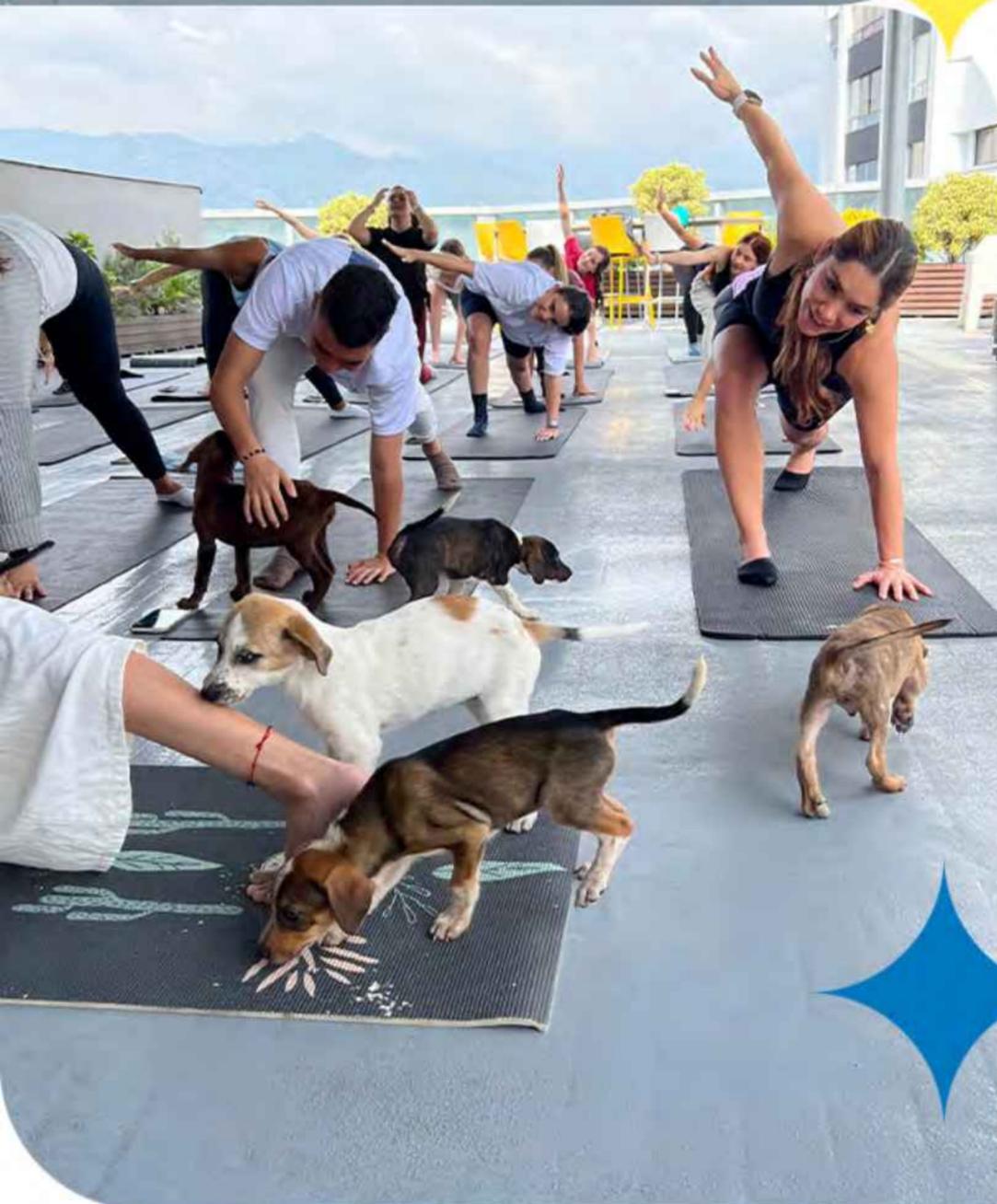


5. Semana del Bienestar

Porque el bienestar de nuestros empleados nos mueve, en el mes de octubre tuvimos una semana para desconectar de la rutina y conectar con cada uno de nosotros, cada día diseñado para vivir momentos de bienestar, equilibrio y transformación personal.

- Taller de mindfulness
- Conversaciones conscientes
- Taller de expresiones a través del arte y la pintura
- Taller de conexión entre la nutrición y las emociones
- Puppy yoga
- Masajes de relajación
- Charlas de bienestar financiero

¡Y mucho más!



6. Entorno, inversiones y estrategia



Reforma Pensional y su efecto para ASULADO

El 16 de julio de 2024 fue promulgada la Ley 2381 de 2024 que **reforma de manera integral el sistema pensional colombiano**. Con esta se elimina la competencia entre regímenes y se estructura un modelo de cuatro pilares; solidario, semicontributivo, contributivo y de ahorro individual.

Bajo el nuevo sistema, el Seguro Previsional será contratado por Colpensiones a través de un **proceso que debe regirse bajo los principios** de selección objetiva, pluralidad de oferentes, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad.

Con la nueva reforma, el valor que reconocerá el Seguro Previsional para financiar las pensiones de Invalidez y Sobrevivencia **será calculado en función de una renta temporal** hasta que el pensionado cumpla la edad de la pensión de vejez.

Esta reforma constituye para nosotros **el hito jurídico más relevante del año 2024**, pues representa una transformación en las características y contratación de los dos productos que ofrece la Compañía: el Seguro Previsional y las Rentas Vitalicias.

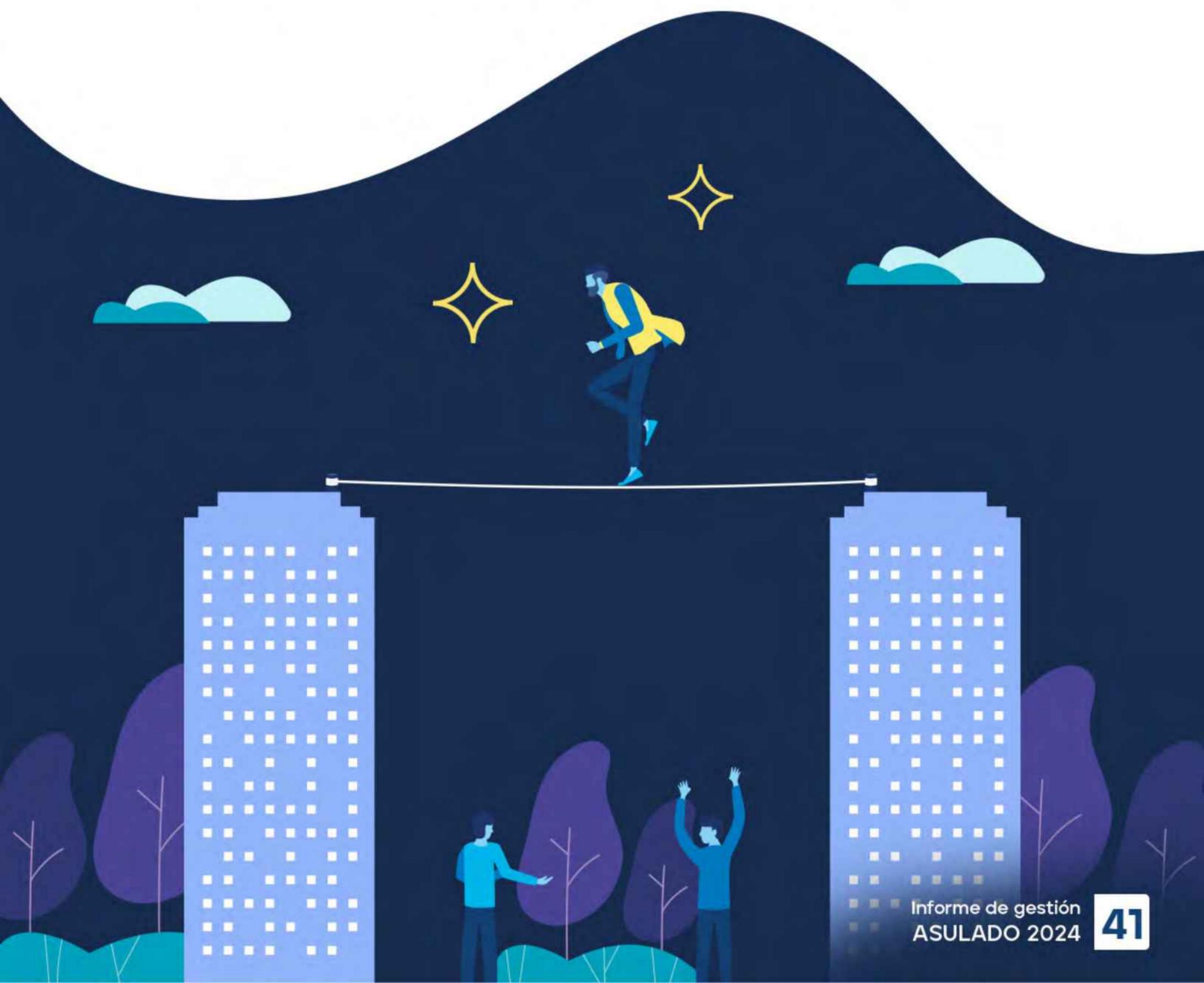
Por ello, desde la publicación de la Ley, la Compañía inició un trabajo arduo y riguroso encaminado a resolver los retos y aprovechar las oportunidades que plantea el nuevo sistema. En este camino, **la proactividad regulatoria ha sido el eje central de la estrategia jurídica** para lograr una adecuada implementación de la reforma.



Adaptación en entornos desafiantes

El 2024 presentó un **entorno económico y fiscal complejo**, sin embargo, también **generó oportunidades para realizar ajustes estratégicos** que fortalecieron la **resiliencia de nuestra organización** frente a las coyunturas de mercado. De cara al futuro, las lecciones aprendidas este año nos posicionan para **enfrentar los desafíos venideros con una gestión eficiente**, alineada con nuestros objetivos.

En ASULADO, cada decisión es cuidadosamente analizada, asegurando la creación de valor sostenible para todos nuestros públicos de interés.



Estrategia de Inversión definida

Seguro Previsional

Durante 2024, ante los desafíos derivados de las expectativas de tasas de interés y los riesgos asociados a los portafolios de inversión, se realizaron cambios para una mejor gestión de los riesgos.

Rentas Vitalicias y Patrimonio

Los portafolios de Rentas Vitalicias y Patrimonio continuaron con una estrategia de gestión de balance económico. Durante 2024, se incrementó la duración de los portafolios con el objetivo de minimizar la sensibilidad de la Compañía frente a movimientos en tasas de interés.

Estas acciones buscaron preparar a ASULADO para cumplir con los desafíos de la normativa IFRS 17 en 2027, lo cual requerirá que las aseguradoras realicen una gestión adecuada de sus activos y pasivos con el objetivo de cuidar el balance total de cada Compañía.

Distribución del portafolio



El faro que nos guiará durante 2025

El esfuerzo realizado por todo el equipo ASULADO hizo posible que lográramos nuestros objetivos estratégicos, en medio de un año que estuvo acompañado de diversos retos y aprendizajes. Con orgullo y satisfacción podemos decir que tenemos una **Compañía estabilizada y consolidada operativamente**, cumpliendo con la promesa de valor de entregar un modelo operativo eficiente a nuestros clientes y accionistas.

Para el siguiente año nuestros focos estratégicos se centralizarán:

1. Priorización de soluciones previsionales. Negocio central a profundizar
2. Gestión eficiente de inversiones
3. Construcción y posicionamiento de marca ASULADO

Con un norte claro, avanzaremos con convicción para alcanzar cada una de las metas propuestas.



7. Transparencia y **compromiso,** pilares de nuestro **Gobierno Corporativo**

En ASULADO continuamos fortaleciendo nuestro Gobierno Corporativo en **búsqueda de una mayor transparencia y confianza por parte de los diferentes grupos de interés**, dando cumplimiento a:

- La regulación aplicable.
- Estándares internacionales establecidos por entidades como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- Las recomendaciones brindadas por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante la Circular Externa 028 de 2014 -Código País.
- Los principios corporativos y lineamientos regionales emitidos por nuestra matriz SURA Asset Management S.A.



Logros alcanzados

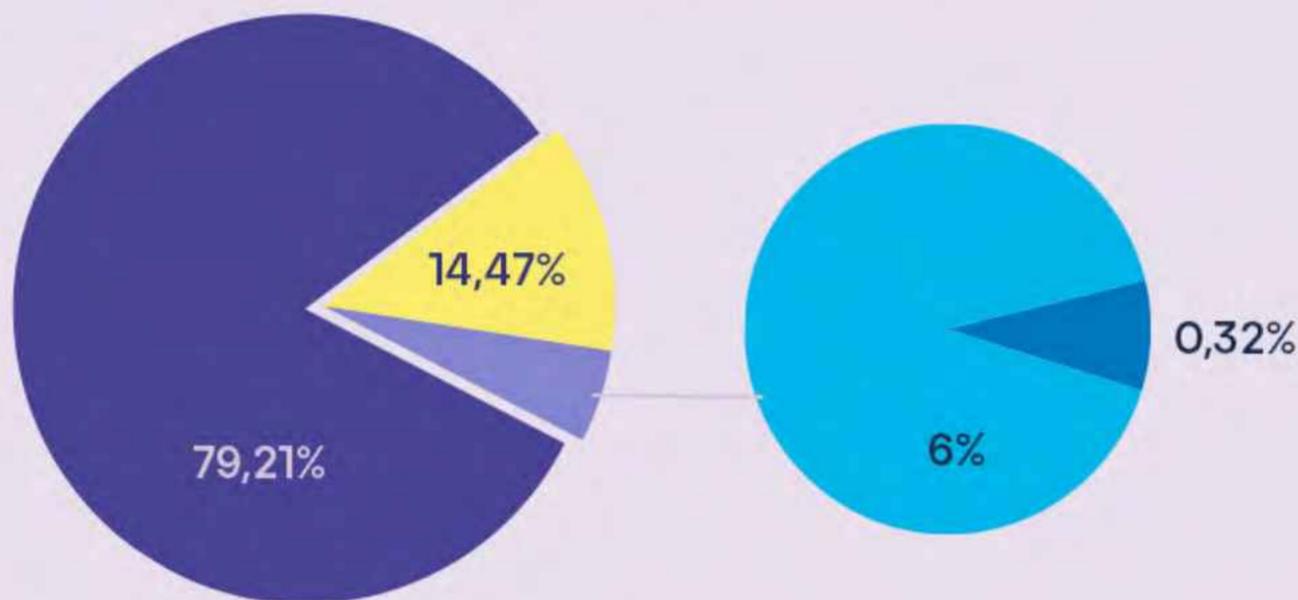
1. Aprobación y complemento de las políticas corporativas en cumplimiento de los lineamientos de Gobierno Corporativo de ASULADO, en temas de: Gestión de riesgos | Auditoría | Inversiones sostenibles | Diversidad.
2. Afianzamiento en la implementación y uso de la herramienta tecnológica de gestión de la Secretaría General para el buen Gobierno Corporativo.
3. Actualización de la sección de Gobierno Corporativo en la página web de ASULADO con información corporativa relevante para los diferentes grupos de interés.
4. Inducción e instancias de formación para directores en temas relacionados con: Estrategias digitales | Tendencias digitales y antropológicas | Transformación digital | Inteligencia Artificial
5. Autoevaluación anual de la gestión de la Junta Directiva.
6. Curso anual y regional de formación en temas de: Ética | Gobierno Corporativo | Gestión de riesgos para los directores



Órganos de Gobierno

Asamblea General de Accionistas

Composición accionaria



- SURA Asset Management S.A.
- Caja Colombiana de Subsidio Familiar - Colsubsidio
- Cornestone LP
- Otros accionistas



Capitalización

Completamos el proceso de capitalización por un valor de \$101.998.988.586 COP, por parte de actuales accionistas para continuar con el crecimiento del negocio.

Sesiones Asamblea General de Accionistas

En las sesiones ordinarias y extraordinarias de la Asamblea General de Accionistas de 2024 se tomaron las siguientes decisiones:

Aprobación del informe de gestión de la Presidenta y la Junta Directiva



Aprobación de los Estados Financieros de ASULADO a 31 de diciembre de 2023



Aprobación del informe especial de Grupo Empresarial

Aprobación del informe del Revisor Fiscal sobre los Estados Financieros de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023



Aprobación del informe de gestión del Defensor del Consumidor Financiero



Aprobación del informe del Sistema de Control Interno



Aprobación de proceso de capitalización de la Compañía

Fijación de honorarios para: Junta Directiva, Revisor Fiscal y Defensor del Consumidor Financiero

Elección del Revisor Fiscal para el período 2024 - 2026



Comités de Junta Directiva



La Junta Directiva de ASULADO cuenta con tres comités especializados, órganos dependientes de la Junta Directiva que actúan como órganos de estudio y apoyo a la misma:

Comité	Miembros
Comité de Riesgos	Sebastián Alberto Rey Stella Villegas de Osorio Nicolás Grassi
Comité de Auditoría	Stella Villegas de Osorio Andrés Aguirre Martínez Tatiana Uribe Aristizábal
Comité de Nombramientos y Compensación	Stella Villegas de Osorio Andrés Aguirre Martínez Catalina Restrepo Cardona



Operaciones con **Vinculadas**

Celebramos operaciones materiales con partes vinculadas, las cuales fueron puestas en conocimiento de la Junta Directiva, quien evaluó las condiciones en las que se celebraron dichas relaciones contractuales entre ASULADO y dos sociedades pertenecientes al Grupo SURA:

- Fiduciaria SURA S.A., aliado estratégico para la gestión de inversiones.
- Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Protección S.A., quien tiene contratado con ASULADO el Seguro Previsional y la adquisición de Rentas Vitalicias.



8. ACOMPAÑAMIENTOS

que cuidan los procesos

Enfoques de trabajo del equipo de Auditoría Interna durante este año:

- Evaluar de manera independiente y objetiva los procesos y los controles diseñados en ASULADO y así contribuir a la adecuada gestión del sistema de control interno.
- Contribuir a la Compañía mediante la mejora continua.
- Gestión adecuada de los riesgos y el cumplimiento normativo.

Logros alcanzados:

- Acompañamiento a los procesos de la Compañía a través de las auditorías (aseguramiento) tanto a procesos *core* como a procesos de apoyo.
- Participación en algunos proyectos e iniciativas a través del servicio de asesoría (consultoría) con el objetivo de fortalecer el Sistema de Control Interno.
- Eficiencia en el desarrollo de pruebas en herramientas de analítica.
- Fortalecimiento de las bases metodológicas para la mejora de la función de Auditoría.
- Análisis y verificación del correcto desarrollo de las actividades comprometidas con el ente Supervisor para robustecer los procesos.



Gestión del Sistema de Control Interno

El 16 de mayo 2024 entró en vigencia la Circular Externa 008 de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia. Esta Circular actualiza las directrices sobre el Sistema de Control Interno (SCI) de las entidades vigiladas, con base en estándares internacionales como el Marco Integrado de Control Interno del COSO, el Modelo de las Tres Líneas del Instituto de Auditores Internos del Reino Unido y los lineamientos del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea.

Durante el primer semestre de 2024, dedicamos nuestros esfuerzos en culminar el proceso de implementación de esta norma, logrando:

Actualización y redefinición de políticas que garantizan un adecuado **ambiente de control**.

Ejecución de ajustes a la **Gestión de Riesgos**, buscando garantizar los procesos continuos de identificación, evaluación y gestión.

Definición de **actividades de control** en todos los niveles de la Compañía para garantizar la efectividad del SCI y mitigar riesgos.



Ajuste y redefinición de procesos que aseguraran el flujo adecuado de la **información relevante**, tanto interna como externamente.

Formalización del proceso de evaluaciones periódicas para verificar la eficacia del SCI y así garantizar un adecuado **seguimiento y monitoreo**.

Actualización de los **reglamentos de los órganos de gobierno** en función de las responsabilidades que estos tienen en el marco del SCI.



9. Medidas de control que velan por el cuidado de la marca

SARLAFT

Considerando la gestión del riesgo LAFT según las actividades de la Compañía, ASULADO **presenta un nivel de riesgo bajo de exposición** al Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo.

Sin embargo, conservamos un **firme compromiso con el fortalecimiento continuo del Sistema de Administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)**, reconociendo la importancia de gestionar de manera efectiva la mitigación de este riesgo.



Acciones destacadas

Actualizamos el Manual SARLAFT, haciéndolo más conciso y accesible, facilitando su comprensión y aplicación en todos los niveles de la Organización.



Fortalecimos la estrategia de prevención del riesgo LAFT, sensibilizando y capacitando a los colaboradores en el proceso de inducción corporativa y realizando la formación virtual al 100%.



Certificación **AMLCA** (*Anti-Money Laundering Certified Associate*) otorgada por la FIBA (*Florida International Bankers Association*) para el Oficial de Cumplimiento de la Compañía.



Participamos activamente en los espacios liderados por la **Superintendencia Financiera y Fasecolda**, fortaleciendo las competencias y compromiso con el sector, en materia de prevención de lavado de activos.

Logramos **resultados altamente satisfactorios** en las auditorías internas y externas, relacionadas con **nuestras estrategias de fortalecimiento de los controles y la gestión del riesgo de LAFT**. Lo anterior resalta la efectividad de nuestro SARLAFT, demostrando su alineación con la normativa aplicable, su adecuación a nuestra actividad económica y la exposición al riesgo.



Gestión del Código de Conducta

En ASULADO velamos por un **comportamiento ético** y estamos comprometidos y conectados con los principios corporativos que nos definen:



Respeto



Responsabilidad



Equidad



Transparencia

Para garantizar la **aplicación del Código de Conducta**, resaltamos las siguientes estrategias implementadas:

- Durante el año, el Comité de Ética celebró diversas sesiones con el objetivo de dar seguimiento a lo establecido en el Código de Conducta. Como resultado, se formularon varias recomendaciones clave, las cuales han sido implementadas para fortalecer nuestra gestión.
- Con apoyo de nuestra sociedad matriz SURA Asset Management, realizamos diferentes **actividades sobre sensibilización y formación**, capacitando al 100% de los colaboradores en:

Ética | LAFT | Cero tolerancias a la corrupción, soborno y fraude | Conflictos de interés, regalos y atenciones | Línea ética y sanciones.



Conflicto de interés

Durante el año, en ASULADO fortalecimos el enfoque en la gestión de conflictos de interés. **Nos comprometimos con la integridad de nuestras acciones**, dando el manejo adecuado a situaciones que pudieran presentarse en cuanto a relaciones comerciales, laborales y por acceso a información privilegiada.

En cumplimiento con los lineamientos internos, **aseguramos que todos los colaboradores presentaran sus declaraciones de conflictos de interés de manera oportuna** y conforme a los procedimientos establecidos. Para este proceso, capacitamos a los colaboradores con el fin de asegurar la comprensión y la importancia de las declaraciones y su gestión, en la conservación de un entorno ético que permita la toma de decisiones objetivas.

Línea Ética

Trabajamos por fortalecer la **gestión de la Línea Ética como un canal de reporte confidencial y seguro gestionado por un tercero independiente.**



Se gestionaron de manera efectiva los casos relacionados con posibles infracciones a nuestro Código de Conducta conforme los protocolos establecidos, atendiendo con debida diligencia los procesos, identificando planes de acción y recomendaciones que fueron implementadas en busca del fortalecimiento y demostrando el compromiso con una cultura organizacional basada en la integridad y la ética.

Realizamos **campañas de sensibilización** para asegurar que todos los colaboradores y públicos de interés tuvieran pleno conocimiento de la existencia de este canal, su funcionamiento y la importancia de su uso en la promoción de una cultura organizacional íntegra.



Operativos

- **Priorización de riesgos reputacionales**, centrándonos en su prevención y en la minimización de posibles impactos en la imagen corporativa. Desarrollo y formalización del Manual de Crisis.
- **Registro mensual de riesgos operativos**, según normativa.
- Implementación de acciones enfocadas en reducir **la probabilidad de materialización** de los eventos de riesgos operativos.

Fraude

- No hubo materialización de incidentes de fraude interno.
- No se identificaron eventos de fraude externo. Mantenemos nuestro compromiso con la prevención continua del riesgo.
- **Desarrollo e implementación de un modelo antifraude**, diseñado para fortalecer nuestra capacidad de detección y respuesta ante posibles fraudes externos.



Continuidad del negocio

- **Actualizaciones prioritarias en las estrategias de recuperación de procesos críticos**, fortaleciendo las capacidades de la Organización para mejorar su resiliencia operacional frente a eventos disruptivos.

Estratégicos

- **Priorización de los riesgos estratégicos, clasificando y destacando** aquellos riesgos que tenían un impacto directo y significativo en el giro del negocio a corto plazo.
- Lo anterior fue un insumo clave para la formulación y ajuste de la estrategia corporativa.

Tecnológicos y seguridad de la información

- Se ha implementado un marco de gestión de riesgos conforme a la ISO 27000 para garantizar la seguridad de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- La información confidencial se envía de manera segura, con autenticación y protección de claves. Se previene el malware, se monitorean los canales de distribución y se registran transacciones. Además, se realizan análisis de vulnerabilidades y se toman acciones correctivas para mitigar riesgos potenciales.

10. NUESTRA APUESTA

por la sostenibilidad



Inclusión financiera

Como Compañía tenemos un profundo compromiso social, **trabajando por la inclusión financiera de la población más vulnerable en Colombia** a través de nuestros dos productos clave:

Seguro Previsional:

5,6 millones de personas a quienes les brindamos tranquilidad

- Garantizando recursos para acceder a una pensión en caso de invalidez o sobrevivencia.
- Fortalecimos la sostenibilidad del sistema pensional colombiano.

Renta Vitalicia:

36.175 personas impactadas

- A cada uno le aseguramos mes a mes su pensión, un ingreso esencial para cubrir sus necesidades básicas.
- Contribuimos a cerrar la brecha de desigualdad y construir una sociedad más justa e inclusiva.

Avances en materia

Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo

En ASULADO enmarcamos el desarrollo sostenible bajo una mirada de largo plazo, que considera tanto **aspectos financieros como Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo ("ASG")** en la forma como desarrollamos nuestros negocios.

En 2024 el **Comité ASG se reunió de manera bimestral para estructurar y avanzar en el plan de sostenibilidad de Asulado**, dentro del cual se resalta:

En febrero la **Junta Directiva aprobó la Política de Inversión Sostenible de la Compañía**, de manera coherente con los principios de la Política Marco de Inversión Responsable de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. ("Grupo SURA") y los Principios de Inversión Responsable de las Naciones Unidas ("PRI").

Completamos el **formulario de índice de sostenibilidad Dow Jones para el 2024**, uno de los estándares más exigentes en la materia y el cual mide tres temas: Gobierno Corporativo, Ambiental y Social.

Nuestro equipo de Inversiones y Riesgos de Inversiones recibió capacitaciones en Huella de Carbono con el objetivo de empezar a hacer mediciones relacionadas en este campo.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, incorporamos en nuestros eventos presenciales iniciativas que generan un impacto positivo en los ámbitos ambiental y social.

ASULADO presente

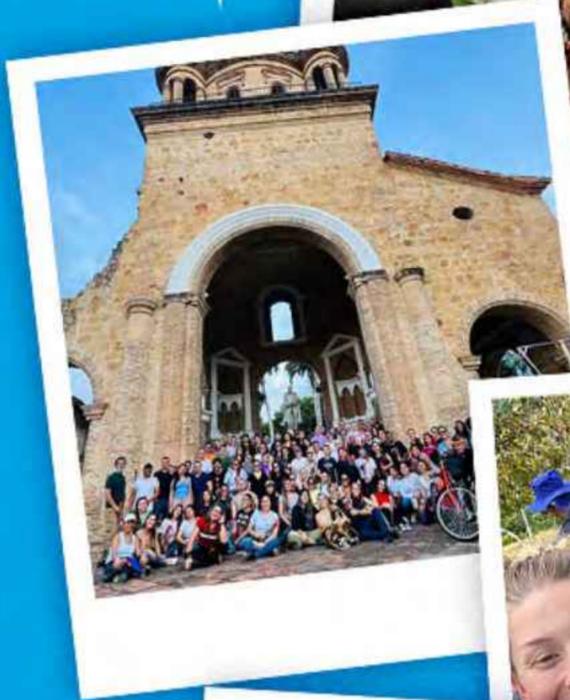
en los voluntariados de Fundación SURA

Algunos de nuestros colaboradores participaron en voluntariados que generaron un impacto positivo en las comunidades:

Sumando Voluntades 2024

Latinoamérica

Colaboradores de ASULADO se unieron a esta iniciativa y junto a empleados de Compañías SURA de 8 países, trabajaron con comunidades para transformar espacios deportivos y culturales de distintas ciudades de Latinoamérica.



Trazando un nosotros

Cúcuta, Norte de Santander

Colaboradores de nuestra Compañía participaron en actividades para mejorar la infraestructura, crear huertas urbanas y ofrecer mentorías a iniciativas socioculturales.

A través de estas acciones fomentaron la inclusión, confianza y reconciliación en la comunidad.

11. Cumplimiento de la normativa



Impacto de distintas normas expedidas que permearon nuestro negocio:

2024

1 Esquema de finanzas abiertas de aplicación voluntaria 7 de febrero

Expedición de la Circular Externa 004 por parte de la Superintendencia Financiera.

Norma mediante la cual impartió las instrucciones relativas a las Finanzas Abiertas en Colombia en la que define los estándares tecnológicos, de seguridad y los necesarios para que las entidades financieras interesadas adopten este modelo de *Open Finance*.

Aunque esta Circular es de carácter voluntario, el Gobierno Nacional anunció que para el 2025 se expedirá regulación de carácter obligatorio para las aseguradoras en esta materia.



2 Reforma al sistema pensional 16 de julio

Promulgada la Ley 2381 de 2024

Norma mediante la cual se reforma de manera integral el sistema pensional colombiano. Con esta reforma se elimina la competencia entre regímenes y se estructura un modelo de cuatro pilares; solidario, semicontributivo, contributivo y de ahorro individual.

Conoce más sobre el impacto de la Reforma pensional [aquí](#)



3

NIIF 17

15 de octubre

Expedición del Decreto 1271 de 2024 por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Norma que determina una mejor estimación, revelación y comparabilidad de los pasivos de las compañías aseguradoras, estableciendo simplificaciones que deberán ser aplicadas por los preparadores de información financiera.



4

Régimen de reservas técnicas

15 de octubre

Expedición del Decreto 1272 de 2024 por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Norma que modifica el régimen de las reservas técnicas de las compañías aseguradoras para ratificar la adecuada convergencia a las NIIF 17 y mejorar el esquema de regulación prudencial conforme al estándar de Solvencia II.



Propiedad intelectual y derechos de autor

De conformidad con las disposiciones legales aplicables, y en particular a lo establecido por la Ley 603 de 2000, en ASULADO cumplimos de manera íntegra con las normas relacionadas con la propiedad intelectual, propiedad industrial y los derechos de autor.

Procesos de inspección

En 2024 recibimos una inspección *in situ* por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia. En esta visita el supervisor evaluó la "Actividad Significativa de Seguridad Social", la cual comprende los ramos de Renta Vitalicia y del Seguro Previsional, y la Actividad Significativa de Inversiones. Como resultado de esta evaluación, el supervisor recomendó a la Compañía ciertas acciones encaminadas a fortalecer algunos procesos auditados. Para cumplir con dichas recomendaciones, adoptamos un plan de acción sobre el cual trabajamos en el transcurso del año y que concluimos de manera exitosa sin recibir nuevas recomendaciones o requerimientos por parte del Supervisor.



Libre circulación de facturas

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1231 de 2008 y Ley 1676 de 2023, específicamente en lo relacionado con la retención de facturas, desde ASULADO no impedimos la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores durante el año 2024, ni incurrimos en una práctica restrictiva de la competencia por este concepto.

Adicionalmente, en noviembre de 2024, la firma auditora KPMG, en representación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, realizó una auditoría externa al proceso de inscripción de las Rentas Vitalicias al mecanismo de deslizamiento del Salario Mínimo ante la Oficina de Bonos Pensionales (OBP), logrando un resultado satisfactorio.



Procesos judiciales



Hasta el 31 de diciembre de 2024 contamos con 36 procesos judiciales activos.



Rentas Vitalicias

Vinculación a 33 procesos judiciales

- 5 ya cuentan con sentencia de primera instancia, los cuales se encuentran en etapa de apelación.
- 4 fueron favorables para la Compañía.
- 1 desfavorable.

La totalidad de los procesos cuentan con la calificación del riesgo correspondiente por parte del Comité de procesos Judiciales de Rentas Vitalicias y su respectiva reserva

Calificaciones

28 eventuales 2 remotos 2 certeros
1 probable

Procesos judiciales impulsados por ASULADO

1 proceso penal en contra de un tercero, relacionado con el ramo de Rentas Vitalicias.

1 demanda activa, solicitando la revocatoria de una póliza expedida.



Seguro Previsional:

1 proceso en curso, el cual ya cuenta con sentencia de primera instancia de manera favorable para la aseguradora, sin embargo, se encuentra en instancia de apelación.

Calificación:

El riesgo del proceso mencionado se encuentra calificado como **remoto** por parte del Comité de procesos judiciales del Seguro Previsional, por lo tanto, no cuenta con reserva.

12. Estados Financieros

Participación de mercado:

Seguro Previsional:



(Segundo lugar en participación de mercado de las primas emitidas del Seguro Previsional)

Rentas Vitalicias:



(Primer lugar en participación de mercado de las primas emitidas de pensiones ley 100)

(Cifras a diciembre de 2024)

Primas Emitidas:

COP **4** Bn

Seguro Previsional:

COP **1,8** Bn

Rentas Vitalicias:

COP **2,2** Bn

Margen de Seguros:

COP 62 MM

Gastos Administrativos:

COP 55 MM

Utilidad Neta:

COP 104 MM

*Utilidad generada por los productos

**Disminución de 8,8% vs. 2023, por inflación menor durante 2024, generando una reducción de ingreso financiero para la Compañía

ROE:

11,6%

Eficiencia:

1,4%

Margen de Negocio:

1,5%

Solvencia:

1.23x





Reservas Técnicas:

COP **12,3 Bn**

Seguro Previsional:

COP **2,6 Bn**

Rentas Vitalicias:

COP **9,7 Bn**

Patrimonio Adecuado:

COP **900 MM**

Patrimonio Técnico:

COP **1,1 Bn**



Certificación Estados Financieros

Los suscritos representante legal y contador público de Asulado Seguros de Vida S.A., con NIT 901.660.669 - 6, certificamos que los estados financieros de fin de ejercicio, los cuales están conformados por el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo, determinan razonablemente sus cifras y han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1.314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2.420 de 2015 y sus modificaciones.

Además:

A: Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros y auxiliares contables respectivos.

B: No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados.

C: Las políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros son apropiadas y están reveladas adecuadamente, al igual que cualquier cambio en dichas políticas.

D: Los saldos y revelaciones asociadas están presentados de acuerdo con las políticas contables, normas profesionales y requisitos legales reglamentarios.

E: La existencia de los activos y pasivos son cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones se encuentran valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.

F: Confirmamos la integridad en los registros contables de la información proporcionada desde los aplicativos de la Compañía puesto que los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.

G: Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros y sus respectivas revelaciones y notas.

H: Adicionalmente, después de evaluar los estados financieros se determinó que no existen, ni se han presentado acontecimientos o transacciones posteriores no reveladas que pudieran tener un efecto importante sobre los estados financieros o que deban revelarse en los mismos.

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresado en millones de pesos)

Activos

	Al 31 de diciembre de 2024	Al 31 de diciembre de 2023
Efectivo	384.039	314.959
Instrumentos financieros de inversión	12.554.602	8.576.628
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto	155.633	129.916
Otras cuentas por cobrar	299.117	135.172
Propiedad y equipo	326	411
Activos por derecho de uso	1.389	1.432
Activos por impuesto de renta corriente	12.392	1.721
Otros activos no financieros	322	1.297

Total activos

\$13.407.820

\$9.161.536

Pasivos

Reservas técnicas de seguros	12.284.988	8.251.965
Cuentas por pagar actividad aseguradora	5.184	3.144
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	11.788	8.085
Pasivos por arrendamiento	1.498	1.480
Beneficios a empleados	3.462	1.723
Pasivos estimados	933	979
Pasivos por impuesto corriente	106	83

Total pasivos

\$12.307.959

\$8.267.459

Patrimonio

Capital suscrito y pagado	22.316	20.169
Prima de colocación de acciones	99.852	-
Reservas del patrimonio	775.747	764.840
Resultados acumulados	98.161	(4.685)
Resultado del ejercicio	103.785	113.753

Total patrimonio

\$1.099.861

\$894.077

Total pasivos y patrimonio

\$13.407.820

\$9.161.536

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Resultados

(Expresado en millones de pesos)

Por el período comprendido:

	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023
Ingresos actividades de seguros		
Primas emitidas	4.005.214	2.621.518
Ingresos financieros	957.424	920.876
Otros ingresos y gastos por productos de seguros, neto	304.354	149.829
	\$5.266.992	\$3.692.223
Gastos actividades de seguros		
Siniestros liquidados	(1.192.694)	(522.610)
Liberación y constitución reservas de siniestros, neto	(4.033.022)	(3.121.948)
Costos de reaseguros del exterior	(3.370)	(2.900)
Gastos asociados a la expedición	(6.678)	(2.658)
	(\$5.235.764)	(\$3.650.116)
Resultado neto actividades de seguro	\$31.228	\$42.107
Otros ingresos	121.621	130.497
Deterioro, neto	-	(960)
Diferencia en cambio, Neta	305	(15.130)
Gastos de personal	(13.737)	(9.922)
Otros gastos operacionales	(189)	(140)
Gastos de administración	(35.443)	(32.699)
	\$103.785	\$113.753
Resultados del ejercicio	\$103.785	\$113.753

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en millones de pesos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación acciones	Reservas del patrimonio	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 01 de enero de 2023	20.169	-	764.840	-	(4.685)	780.324
Traslado del resultado anterior	\$ -	-	-	(4.685)	4.685	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	113.753	113.753
Saldo al 31 de diciembre de 2023	20.169	-	764.840	(4.685)	113.753	894.077
Saldo al 01 de enero de 2024	20.169	-	764.840	(4.685)	113.753	894.077
Traslado del resultado anterior	-	-	-	113.753	(113.753)	-
Reserva legal	-	-	10.907	(10.907)	-	-
Capitalización en efectivo (3.067.362 acciones valor nominal \$700,002818056688 pesos y prima \$32.552,9971819433 pesos)	2.147	99.852	-	-	-	101.999
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	103.785	103.785
Saldo al 31 de diciembre de 2024	22.316	99.852	775.747	98.161	103.785	1.099.861

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Flujos de Efectivo (Expresado en millones de pesos)

Por el período comprendido:

	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Resultado del período	\$ 103.785	\$ 113.753
Ajustes para conciliar la pérdida neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación		
Liberación reservas de seguros	(2.646.542)	(1.216.055)
Constitución reservas de seguros	6.679.564	4.338.004
Depreciación propiedad y equipo	85	28
Depreciación por derechos de uso	166	116
Intereses arrendamiento financiero	167	124
Deterioro otras cuentas por cobrar	-	2
Recuperación deterioro otras cuentas por cobrar	(2)	-
Deterioro (Recuperación) portafolio de inversiones	(960)	960
Diferencia en cambio	305	15.130
Valoración de Inversiones	(957.424)	(920.876)
Valoración de Inversiones de libre inversión	(80.638)	(1.490)
Cambio en Activos y Pasivos:		
Adquisición de inversiones	(4.835.397)	(4.783.446)
Producto de la redención de inversiones	1.522.840	1.710.928
Intereses recibidos de inversiones	462.397	230.903
Dividendos recibidos	-	957
Otros activos no financieros	975	(1.297)
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto	(25.717)	(129.916)
Otras cuentas por cobrar	(163.943)	(30.943)
Impuesto corriente, neto	(10.647)	(1.693)
Beneficios a empleados	1.739	1.700
Cuentas por pagar actividad aseguradora	2.040	2.141
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	3.536	7.950
Pasivos estimados	(46)	970
Otros pasivos no financieros	-	-
Efectivo neto (usado) por las actividades de operación	\$ 56.283	\$ (662.050)
Flujo de efectivo por actividades de inversión:		
Adquisición de inversiones de libre inversión	(187.746)	-
Producto de la redención de inversiones de libre inversión	69.833	-
Intereses recibidos de inversiones de libre inversión	29.121	-
Adquisición de propiedad y equipo, neto	-	(438)
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión	\$ (88.792)	\$ (438)

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Flujos de Efectivo (Expresado en millones de pesos)

Flujo de efectivo por actividades de financiación

Abono a capital arrendamiento financiero	(105)	(67)
Capitalización en efectivo	101.999	
Efectivo neto (usado) en actividades de financiación	\$ 101.894	\$ (67)

Efecto de las variaciones en la diferencia en cambio sobre el efectivo mantenido

	(305)	-
Variación del efectivo y equivalentes de efectivo	69.385	(662.555)
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio el período	314.959	977.514
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	\$ 384.039	\$ 314.959



**Shape the future
with confidence**

Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Asulado Seguros de Vida S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de Asulado Seguros de Vida S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros adjuntos. Estos asuntos se abordaron en el contexto de mi auditoría de los estados financieros tomados en su conjunto, y al momento de fundamentar la opinión correspondiente, pero no para proporcionar una opinión separada sobre estos asuntos. Con base en lo anterior, más adelante detallo la manera en la que cada asunto clave fue abordado durante mi auditoría.

He cumplido con las responsabilidades descritas en la sección Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros de mi informe, incluso en relación con estos asuntos. En consecuencia, mi auditoría incluyó la realización de los procedimientos diseñados para responder a los riesgos de incorrección material evaluados en los estados financieros. Los resultados de mis procedimientos de auditoría, incluidos los procedimientos realizados para abordar los asuntos que se mencionan a continuación, constituyen la base de mi opinión de auditoría sobre los estados financieros adjuntos.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Shape the future
with confidence

Asunto clave de auditoría

Respuesta de auditoría

Estimación de la Reserva de Siniestros Ocurridos no Avisados - (IBNR por sus siglas en inglés)

La reserva de siniestros ocurridos no avisados (IBNR) de Asulado Seguros de Vida S.A. representa el 16% del total de pasivo al 31 de diciembre de 2024.

La determinación de esta reserva es una de las estimaciones más significativas y complejas en la preparación de los estados financieros adjuntos, debido a la metodología actuarial empleada, y al alto grado de juicio involucrado por parte de la Administración en los supuestos incorporados en el modelo, como se explican en las notas 2.4.1.4 y 9 de los estados financieros de la Aseguradora.

Considero que es un asunto clave en mi auditoría debido a lo significativo del saldo de la reserva constituida, así como por el alto grado de juicio involucrado por la Administración para la estimación de esta reserva.

Mis procedimientos de auditoría para evaluar la estimación de la reserva IBNR incluyeron los siguientes:

- Obtuve el entendimiento del proceso de estimación de la reserva de siniestros ocurridos no avisados (IBNR) y desarrollé procedimientos analíticos sustantivos sobre la siniestralidad.
- Probé la calidad e integridad de la información utilizada como base de la estimación de la reserva de siniestros ocurridos no avisados.
- Involucré especialistas actuariales con experiencia y conocimiento en la evaluación y estimación de la reserva, para:
 - Evaluar las hipótesis y consideraciones que sirven como base del cálculo de la reserva.
 - Recalcular la reserva de conformidad con la metodología establecida en el Decreto 2973 de 2013 y, con base a lo establecido en la nota técnica enviada a la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Revisé las revelaciones adjuntas de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Compañía.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.



**Shape the future
with confidence**

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.



**Shape the future
with confidence**

- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determiné los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, asuntos clave de la auditoría. Describí esos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, se determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público del mismo.

Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Asulado Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2023, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 20 de febrero de 2024.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2024, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; y 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; 5) Reflejar el impacto de los riesgos cuantificados en el estado de situación financiera y el estado de resultados, el impacto de los riesgos a que se ve expuesto la Compañía, medidos de acuerdo con el con el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), con base en lo establecido por las Circulares Básica Contable y Financiera y Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia; 6) Efectuar seguimiento a mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos de las cuales, según mi criterio profesional, a la fecha del presente informe se han implementado en un 89% y el 11% se encuentran en proceso de implementación; y 7) Constituir las reservas técnicas de seguros adecuadas y suficientes.



**Shape the future
with confidence**

Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 19 de febrero de 2025.

ANGELA
BRIGITH SAENZ
ARENAS

Firmado digitalmente
por ANGELA BRIGITH
SAENZ ARENAS
Fecha: 2025.02.19
13:04:51 -05'00'

Ángela Brigith Sáenz Arenas
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 166288 -T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
19 de febrero de 2025



**Shape the future
with confidence**

Informe del Revisor Fiscal sobre la Evaluación del Control Interno y del Cumplimiento de las Disposiciones Estatutarias y de la Asamblea de Accionistas

A los Accionistas de
Asulado Seguros de Vida S.A.

Descripción del Asunto Principal

El presente informe hace referencia a los procedimientos ejecutados en la evaluación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de Asulado Seguros de Vida S.A. (en adelante, "la Compañía"), así como la evaluación del cumplimiento, por parte de la Administración de la Compañía, de las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas al 31 de diciembre de 2024.

Los criterios para medir este asunto principal son los parámetros establecidos en la Parte I Título I Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, en lo relacionado con el control interno y, lo contemplado en los estatutos y actas de Asamblea de Accionistas, en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las disposiciones allí contenidas.

Responsabilidad de la Administración

Asulado Seguros de Vida S.A. es responsable del diseño e implementación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de la Compañía, así como de la definición de políticas y procedimientos que de él se desprendan. Estas medidas de control interno son definidas por los órganos societarios, la Administración y su personal, con el fin de obtener un aseguramiento razonable en relación con el cumplimiento de sus objetivos operacionales, de cumplimiento y de reporte, debido a que necesitan la aplicación del juicio de la Compañía, con el fin de seleccionar, desarrollar e implementar los controles suficientes y para monitorear y evaluar su efectividad. Por otro lado, la Administración de la Compañía es responsable de garantizar que sus actos se ajusten a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad consiste en adelantar un trabajo sobre los aspectos mencionados en el párrafo 'Descripción del asunto principal', de acuerdo con lo establecido en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, con el fin de emitir una conclusión basada en los procedimientos diseñados y ejecutados con base en mi juicio profesional y la evidencia obtenida como resultado de los mencionados procedimientos. Conduje mi trabajo con base en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. He cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética para profesionales de la contabilidad aceptado en Colombia, basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



**Shape the future
with confidence**

Procedimientos Realizados

Para la emisión del presente informe, los procedimientos ejecutados consistieron principalmente en:

- Lectura de los estatutos y actas de Asamblea de Accionistas por el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, con el fin de evaluar si las disposiciones o instrucciones allí contenidas han sido implementadas durante el período, o cuentan con un adecuado cronograma de implementación.
- Indagaciones con la Administración acerca de cambios a los estatutos que tuvieron lugar en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, así como posibles cambios que se tienen proyectados.
- Inspección de documentos que soporten el cumplimiento de las disposiciones que dieron lugar a los cambios en los estatutos efectuados en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024.
- Entendimiento, evaluación del diseño y pruebas de operatividad, con alcance definido según el criterio del auditor, de los controles a nivel de entidad, establecidos por la Compañía por cada uno de los elementos del control interno.
- Entendimiento y evaluación del diseño de los controles, con alcance definido según el criterio del auditor, sobre procesos significativos que afectan materialmente la información financiera de la Compañía.
- Seguimiento a los planes de acción ejecutados por la Compañía como respuesta a las deficiencias identificadas en períodos anteriores o durante el período cubierto por el presente informe.

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, incluida la posibilidad de colusión o de un sobrepaso de controles por parte de la Administración, pueden producirse errores, irregularidades o fraudes que podrían no ser detectados. El resultado de los procedimientos previamente descritos por el período objeto del presente informe no es relevante para los futuros períodos debido al riesgo de que el control interno se vuelva inadecuado por cambios en condiciones, o que el grado de cumplimiento con políticas y procedimientos pueda deteriorarse. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Concluyo que, al 31 de diciembre de 2024, las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que están en su poder, de Asulado Seguros de Vida S.A. existen y son adecuadas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los parámetros establecidos en la Parte I Título I Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, y que la Administración de la Compañía ha dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas, con base en los criterios de medición antes expuestos.



**Shape the future
with confidence**

Otros Asuntos

Mis recomendaciones sobre oportunidades de mejora en el control interno han sido comunicadas a la Administración por medio de cartas separadas. Adicional a los procedimientos detallados en el presente informe, he auditado, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, los estados financieros de Asulado Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2024 bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, sobre los cuales emití mi opinión sin salvedades el 19 de febrero de 2025. Este informe se emite con destino a la Asamblea de Accionistas de Asulado Seguros de Vida S.A., para dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito, ni distribuido a terceros.

ANGELA
BRIGITH SAENZ
ARENAS

Firmado digitalmente
por ANGELA BRIGITH
SAENZ ARENAS
Fecha: 2025.02.19
13:05:11 -05'00'

Ángela Brigith Sáenz Arenas
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 166288-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
19 de febrero de 2025