

Informe de gestión

2025

un año que vencimos con

RESILIENCIA,

estrategia y equipo

asulado





Patricia Restrepo Gutiérrez


CEO ASULADO

El 2025 fue una nueva oportunidad para reafirmar lo fuerte y unido que es el equipo **ASULADO**. En medio de uno de los años más desafiantes de nuestra historia, demostramos que **la resiliencia, la disciplina y la motivación de trabajar por un mismo propósito** son pilares fundamentales para avanzar, incluso en escenarios de alta complejidad.

Vivimos un año marcado por un entorno político, económico y social volátil, al que se sumó un panorama regulatorio cambiante y lleno de incertidumbre. Por un lado, la suspensión de la Reforma Pensional aprobada en 2024 y prevista iniciar en 2025, cambió las reglas de juego de nuestro negocio, exigiéndonos redefiniciones estratégicas y un trabajo intenso de adaptación.

Por otro lado, **hubo ajustes normativos críticos en cuanto al mecanismo de cobertura, que garantiza la sostenibilidad de las pensiones de Renta Vitalicia de un salario mínimo,** con el fin de permitir incrementos sin comprometer el equilibrio del sistema. **Sin duda, un contexto regulatorio desafiante, pero un equipo preparado para responder de la mejor manera: con propuestas, oportunidad y criterio técnico.**

En ASULADO coincidimos en que **este fue el año de la resiliencia.** Más que una palabra, se convirtió en un impulso que reforzó la convicción de cada uno de nosotros para seguir avanzando, incluso frente a la adversidad.



En el camino enfrentamos momentos de gran incertidumbre y tomamos decisiones que nos llevaron a reconfigurar la estrategia, y, aun así, **supimos responder con oportunidad, proponer soluciones y dar la milla extra en cada situación**, lo que nos permitió identificar y desarrollar nuevas oportunidades para la Compañía.

Transitamos un año lleno de aprendizajes. **Como líder, me siento profundamente agradecida por haberlo cerrado junto a nuestros 63 colaboradores, quienes día a día se mantuvieron conectados con nuestro propósito; nuestros clientes, que nos demostraron con un índice de satisfacción del 97% lo felices que están con ASULADO; y nuestra Junta Directiva y Accionistas, quienes, en medio de las múltiples coyunturas, estuvieron presentes, nos respaldaron y confían en cada uno de nosotros y en el propósito que nos motiva.**

Quiero invitarlos a recorrer **este informe que recoge los principales resultados y aprendizajes del año** y que, fiel a nuestro estilo, incorpora un concepto creativo inspirado en el deporte. A partir de esta temática, reflejamos cómo **la resiliencia y la disciplina se consolidaron como herramientas clave para enfrentar cada reto y avanzar hacia nuestros objetivos**. Cerramos un año con la certeza de haberlo dejado todo en la cancha para continuar haciendo realidad nuestro propósito superior.

Seguiremos mirando el futuro con optimismo. El 2025 fue una etapa que nos preparó para los desafíos que vienen, así que **continuaremos actuando con visión y anticipación, enfocados en desarrollar soluciones que brinden experiencias excepcionales a nuestros clientes y nos permitan conocerlos mejor para seguir complementando nuestra oferta de valor.**



Patricia Restrepo Gutiérrez
CEO ASULADO

Índice de contenido

1

Nuestra historia

(PAG 4 - 11)

2

Clientes

(PAG 12 - 19)

3

Tecnología

(PAG 20 - 27)

4

Talento Humano

(PAG 28 - 39)

5

Riesgos

(PAG 40 - 42)

6

Gobierno Corporativo

(PAG 43 - 49)

7

Cumplimiento

(PAG 50 - 55)

8

Sostenibilidad

(PAG 56 - 58)

9

Cumplimiento normativo

(PAG 59 - 61)

10

Auditoría Interna

(PAG 62 - 63)

11

Finanzas, Inversiones y Actuaría

(PAG 64 - 71)

12

Estados financieros

(PAG 72 - 80)

1 Nuestra historia

2022 Un proyecto transformado en Compañía

Nacimos como proyecto y en diciembre iniciamos oficialmente operaciones con cerca de 25 mil clientes. Fue así como empezamos a hacer realidad nuestro propósito: transformar esfuerzos de vida en beneficios garantizados que generan tranquilidad y libertad.

2023 Estabilización y crecimiento

Nos enfocamos en estabilizar el negocio con proyectos de eficiencia y automatización. Con cerca de 29 mil clientes nos consolidamos como la segunda aseguradora del país en Rentas Vitalicias y Seguro Previsional en primas emitidas, además ocupamos el segundo lugar en eficiencia de gastos en relación con primas y reservas. También, logramos rebalancear el portafolio sin materializar pérdidas, protegiendo así la solvencia de ASULADO.

2024 Consolidación y liderazgo

Nuestro crecimiento en el mercado continuó. Fuimos la tercera compañía más relevante en Seguros de Vida por primas emitidas y la primera en eficiencia gracias a nuestra estrategia digital y tecnología. Cerramos el año con más de 36 mil pensionados y cobertura para más de 5,6 millones de personas con el Seguro Previsional.



2025

La incertidumbre nos desafió y la **resiliencia** brilló como nuestra jugada maestra

Descubre a través de este informe cómo transitamos un año desafiante, que nos permitió descubrir y explorar nuevas oportunidades gracias al trabajo de un equipo valiente, con capacidad de adaptación y unido por un mismo propósito:

Transformar esfuerzos de vida en beneficios garantizados que generan tranquilidad y libertad.

El mayor desafío que debimos enfrentar

El 16 de julio de 2024 el Gobierno Nacional expidió la Ley 2381 que proponía reformar el sistema pensional colombiano. Aunque debía entrar en vigencia el 1 de julio de 2025, su implementación, a cierre de año, está suspendida por demandas de inconstitucionalidad.

Como equipo y entendiendo las implicaciones que esta reforma causa para nuestra Compañía, la industria y el país, durante 2025 continuamos participando activamente en la construcción de diferentes propuestas reglamentarias, presentando comentarios y sugerencias para garantizar la viabilidad del aseguramiento de riesgos de Invalidez y Supervivencia en el nuevo sistema.

El equipo valiente

que enfrentó pruebas que parecían imposibles, demostrando que la victoria es el resultado del

esfuerzo y
trabajo colectivo

Equipo
ASULADO



Cerramos el 2025, con un equipo extraordinario. **63 colaboradores** que, con su disciplina, compromiso y entrega, hicieron posible lo imposible. Este año nos recordó que cuando trabajamos juntos, no hay obstáculo que no podamos superar. **Cada uno de ellos representa el corazón y la esencia de ASULADO.**

JUNTA DIRECTIVA

El liderazgo, visión y las decisiones que marcan la meta han sido esenciales en cada etapa de nuestro recorrido, y de forma constante y determinada ha estado nuestra Junta Directiva.

Con su guía estratégica, respaldo incondicional y confianza en nuestro equipo, logramos avanzar con firmeza y convertir la incertidumbre en nuevas visiones que apostaron a la sostenibilidad de nuestro negocio.



Principales

Miembro	Carácter	Antigüedad
Sebastián Rey Lizzano Stella Villegas de Osorio Andrés Aguirre Martínez	Independientes	3 años
Tatiana Uribe Aristizábal Catalina Restrepo Cardona	Patrimoniales	

Suplentes

Miembro	Carácter	Antigüedad
Alice Gutiérrez Stanley Nicolás Grassi Diego Felipe Trujillo Vargas Ana María Echeverry Aguirre	Patrimoniales	3 años
Joaquín Idoyaga	Patrimoniales	2 años

EQUIPO DIRECTIVO ASULADO

Nuestro Equipo Directivo fue **inspiración y soporte** para cada área de la Compañía. **Su visión y acompañamiento nos guiaron con precisión**, permitiéndonos superar barreras y alcanzar nuevas metas. Gracias a su liderazgo, transformamos ideas en resultados que se reflejaron en nuestra estrategia y proyectos.



En medio de uno de los juegos más desafiantes, el 2025, **tener metas claras fue nuestra estrategia** para mantenernos firmes y continuar entregando nuestra oferta de valor a los clientes, ofreciéndoles un servicio de calidad, garantizándoles el pago oportuno de su mesada pensional y desarrollando estrategias que nos permitieron conocerlos a mayor profundidad para seguir mejorando nuestra propuesta de valor.





Esquivamos la incertidumbre como un rival difícil y abrimos el campo para apostarle a

nuevas oportunidades

Implementación y comercialización de Rentas Vitalicias para el segmento de Vejez

Como parte de la estrategia de profundización en servicios previsionales y del crecimiento sostenible del negocio, identificamos la oportunidad de incorporar al portafolio la cotización, contratación y operación de Rentas Vitalicias para Vejez.



En ASULADO la agilidad es parte de nuestra identidad. En solo 49 días construimos un Mínimo Producto Viable (MPV) funcional para la operación del producto, y su versión refinada alcanzó madurez en 6 meses. Este desarrollo implicó integrar nuevas actividades al modelo operativo, diseñar la arquitectura técnica, configurar nuestros sistemas, adaptar canales de comunicación y de servicio y avanzar con automatización e inteligencia artificial.

Al cierre del año iniciamos la comercialización de las **primeras Rentas Vitalicias de Vejez**, marcando un nuevo inicio, que busca generar mayor valor para nuestros clientes.



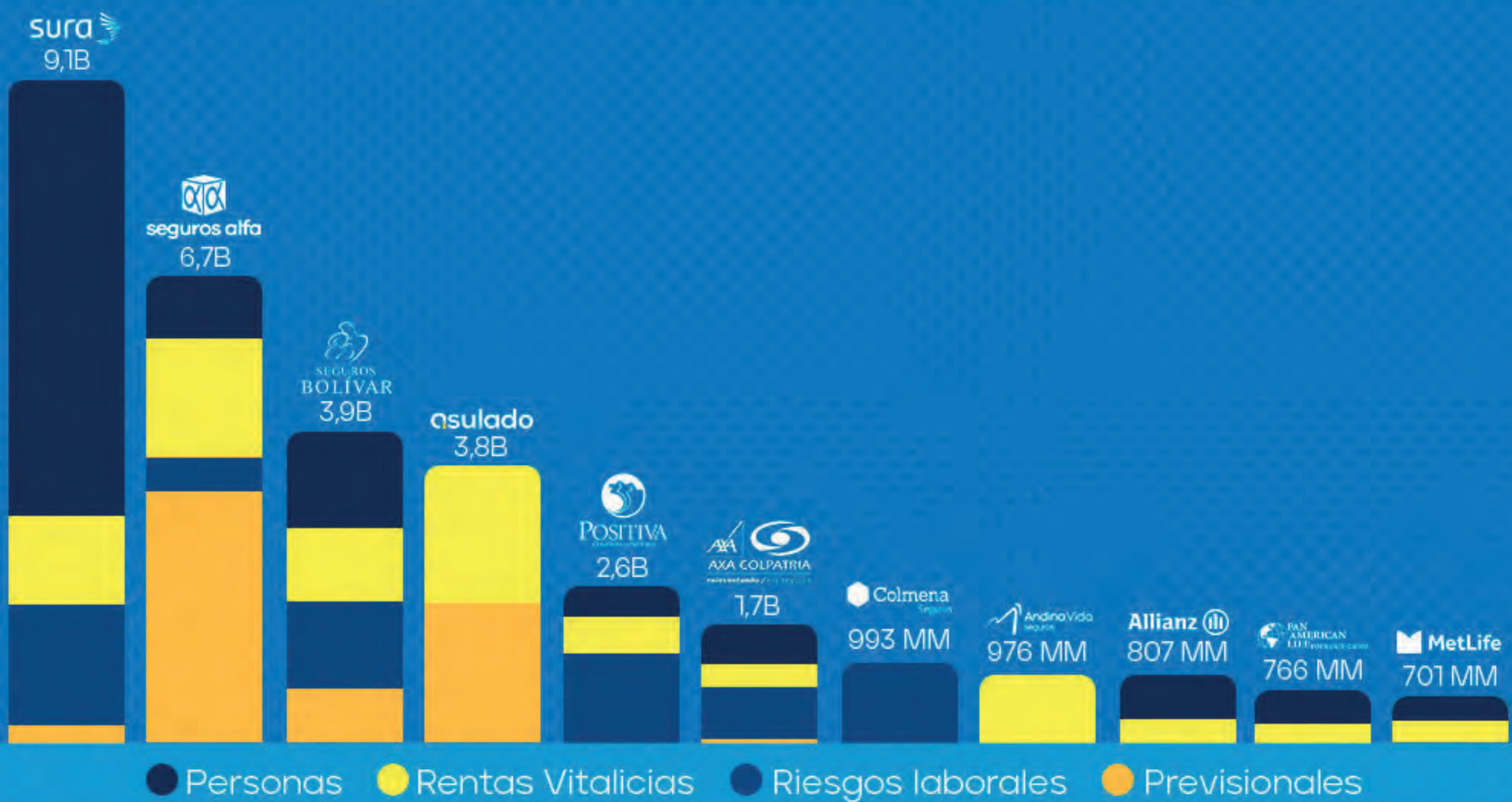
Nuestro equipo, con **estrategia y visión,**

ejecutó **jugadas decisivas** que nos permitieron seguir conquistando terreno en el mercado

Un jugador protagonista en el Mercado Asegurador
TOP 4 | Segmento Vida



Primas emitidas a diciembre 2025
\$35B primas emitidas totales



*Top 11 de compañías

Eficiencia

(gastos/primas)



Seguros de Vida diciembre 2025

Donde todos compiten,
ASULADO marca la diferencia

No solo crecimos en primas y activos; redefinimos lo que significa ser eficientes

22%



de participación en el mercado de **Rentas Vitalicias**

1,83

 BILLONES de pesos

en primas emitidas de **Rentas Vitalicias**

2

Jugamos para ganar y lo logramos:

tenemos a **los pensionados más felices**
del mercado asegurador colombiano



"En esta nueva etapa ASULADO ha jugado un papel importante, **me generan tranquilidad y confianza**, yo no estoy trabajando, estoy en mi casa con mis hijos y sé que mes a mes recibiré puntualmente la mesada".

Érica

Cliente de ASULADO
Medellín, Antioquia

"Es un alivio saber que ASULADO es una empresa sólida, que mes a mes me responde por mi mesada y son muy cumplidos. **Siempre son muy claros con la información en sus comunicaciones.** Para mí la Renta Vitalicia es muy importante, porque puedo ayudar con mi pensión económicamente y no me siento como una carga".

Luz Marina

Cliente de ASULADO
Bogotá, Cundinamarca



"Llevo dos años con ASULADO y el pago de la mesada ha sido muy puntual, siempre nos avisan cuando nos van a pagar, **tener nuestro dinero seguro mes a mes me genera mucha tranquilidad.** Gracias a ASULADO por estar siempre con nosotros".

Carlos

Cliente de ASULADO
Bogotá, Cundinamarca



Conoce más testimonios
de nuestros clientes **aquí**

41.801

clientes y beneficiarios

a quienes acompañamos
brindando **bienestar y tranquilidad.**

34,7%

pensiones por
Invalidez

65,3%

pensiones
por **Sobrevivencia**

Al cierre del año iniciamos la comercialización
de las primeras **Rentas Vitalicias de Vejez.**

91%

DE NPS

(NPS: Índice de Recomendación)

97%

de satisfacción
transaccional en
los canales de
la Compañía.



Escuchar a nuestros clientes es una de nuestras **estrategias clave:**

nos motivan, nos enseñan y nos preparan **para tomar decisiones asertivas y con precisión**

Este año volvimos a estar cerca de nuestros clientes, escuchando sus historias y descubriendo sus motivaciones para seguir adelante, incluso frente a la adversidad. **Cada encuentro nos reveló su valentía y resiliencia, y también nos brindó conversaciones valiosas para comprender mejor sus necesidades.** Una información que se convierte en una guía estratégica para seguir construyendo juntos el futuro.

Campaña: **ASULADO, A TU LADO**

Conversaciones presenciales y virtuales 📍 MEDELLÍN | BOGOTÁ

Lo que aprendimos de nuestros clientes y cómo nos impulsa:

- ◆ Se sienten agradecidos con ASULADO por la puntualidad en el pago de la mesada, por el acompañamiento e información brindada por los diferentes canales.
- ◆ Destacaron la calidad de la atención recibida a través de nuestros canales de atención, resaltando la excelente actitud de nuestro equipo asesor.
- ◆ Hacer parte de ASULADO les genera confianza y seguridad.
- ◆ Los motivan principalmente sus familiares e hijos, quienes son su principal red de apoyo. Así mismo, los impulsa el deseo de tener una casa propia y realizar un viaje.



Campaña: **ASULADO, TU LUGAR SEGURO**

En 2025 identificamos una necesidad clave: que nuestros clientes volvieran a conectarse con la esencia de ASULADO. **Así que decidimos contar nuevamente nuestra historia, mostrando cómo los acompañamos hoy y cómo protegemos su futuro.**

Conversar con ellos nos permitió descubrir que buscan seguridad, tranquilidad económica y bienestar a largo plazo, así que inspirados en lo anterior y con el propósito de ser una compañía incondicional para brindar **confianza y apoyo,** nació nuestra campaña en redes sociales: ASULADO, tu lugar seguro.

Tu lugar seguro

asulado



Conoce más **aquí**.



El mundo digital es nuestro centro, desde ahí **trabajamos para generar las mejores experiencias para nuestros clientes**

Evolución de nuestros canales y acciones de comunicación:



*MPV: Mínimo Producto Viable

Durante el año seguimos trabajando por el **fortalecimiento y mejoramiento** de las experiencias que ofrecemos en nuestros canales digitales, logrando:



Mejora de la experiencia del cliente mediante servicios automatizados.



Reducción de tiempos en las solicitudes y disponibilidad permanente.



Optimización de la atención en los canales, consolidando un ecosistema que facilita la autogestión y promueve la satisfacción del usuario.

Los resultados:

+130.000

Interacciones en nuestros canales de atención, permitiéndonos atender a **24.175 personas e instituciones** (entre clientes y no clientes). **El 40% de ellos resolvieron sus necesidades** mediante procesos de autogestión.

Estos servicios autoatendidos

se distribuyeron así:

23.712

Colillas de Pago

12.467

Certificados de Pensión

1.347

Copias de Póliza

1.366

Certificados de Ingresos y Retenciones

Acompañamos a nuestros clientes de Invalidez y Sobrevivencia en cada etapa, siendo su lugar seguro



Familias acompañadas en **procesos de sustitución pensional**.



Pagos de auxilios funerarios gestionados, **garantizando oportunidad y acompañamiento integral**.



Novedades en pólizas tramitadas, como actualización de datos y ajustes por embargos, **con un tiempo promedio de 3 días, gracias a procesos automatizados**.



Reclamaciones del Seguro Previsional procesadas oportunamente, **por un total de 1,1 billones de pesos, mediante controles y cálculos automáticos**, cumpliendo nuestra oferta de valor a la Administradora de Fondos de Pensiones.



Fue el valor del pago de mesadas pensionales que se realizó de manera correcta y oportuna, **garantizando nuestro propósito de generar tranquilidad y libertad para nuestros clientes**.

Atendimos de manera **oportuna sus solicitudes**

para seguir **brindándoles tranquilidad**

a través de **nuestros servicios**

Durante el año se registraron **43.769 Solicitudes, Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRS)**

Tipo de requerimientos:

6.118

Peticiones

Equivalentes al **14%** del total de PQRS.
Tiempo promedio de respuesta: 4 días.

52

Quejas

Equivalentes al **0,1%** del total de PQRS.
Tiempo promedio de respuesta: 4 días.

55

Reclamos

Equivalentes al **0,1%** del total de PQRS.
Tiempo promedio de respuesta: 5 días.

37.544

Solicitudes

Equivalentes al **86%** del total de PQRS.
Tiempo promedio de respuesta: 1 día.

31%

Novedades de nómina

Certificados de estudio, libranzas y actualización de cuentas bancarias.

23%

Documentación

Solicitudes de colillas, certificados de pensión y copias de pólizas.

17%

Actualización de datos

Cambios en información de contacto, localización y tipo de identificación.

16%

Nómina y Pagos

Información de pagos y auxilios funerarios.

12%

Asesoría PENSIONAL

Indicadores de gestión:

97%

Fue el promedio acumulado sobre la oportunidad de respuesta en las solicitudes de los clientes. **Incrementando un 2% frente al año anterior.**

99%

Fue el promedio acumulado en cuanto a la eficiencia en la atención, **conservando el mismo valor respecto a 2024.**

Sobre la Defensoría del Consumidor Financiero:

En 2025, la Defensoría del Consumidor Financiero tramitó dos (02) quejas: una resuelta a favor de la Compañía y otra a favor del consumidor, relacionadas con demoras en pagos.

- ◆ Demora en el pago del retroactivo, responsabilidad del Fondo de Pensiones.
- ◆ Demora en el pago de la mesada pensional, debido a inconsistencia en la cuenta bancaria del pensionado.

Todas fueron gestionadas oportunamente.

Desde 2022, ASULADO ha recibido 11 quejas, **la mayoría resueltas favorablemente, reflejando una gestión eficiente.** Además, no se presentaron solicitudes para ser tramitadas por la Defensoría en su función de vocería.



3 La tecnología es

nuestro **centro de juego**

y está presente en cada decisión de la Compañía

La tecnología es nuestra herramienta ganadora por excelencia. A través de su implementación en diferentes áreas de la Compañía hemos impulsado la innovación, fortalecemos al equipo para jugar con máxima eficiencia y nos permite ofrecer a nuestros clientes una experiencia ganadora. Cada decisión, está respaldada por la digitalidad, asegurando que estemos siempre listos para conquistar nuevos retos.



Equipo de Tecnología

Tecnología

un campo de juego digital donde **la innovación y los desarrollos** nos mantienen en la cima

En 2025, consolidamos nuestra apuesta digital mediante iniciativas que fortalecieron la eficiencia operativa, la innovación y la experiencia de nuestros clientes.

A través de la automatización, la analítica avanzada, la inteligencia artificial (IA) y la optimización de infraestructura, **logramos reducir tiempos, mejorar la calidad de los procesos y garantizar la continuidad del negocio.** Estos avances no solo incrementaron la productividad y la seguridad, sino que también nos impulsan para enfrentar los retos del futuro con agilidad y sostenibilidad.

Automatización:

136 robots que elevan las capacidades del equipo

Juanes: solución automatizada para la validación documental para el producto de Renta Vitalicia, integrado con nuestro aplicativo core Salesforce para garantizar la trazabilidad y consistencia de la información en todo el flujo de vinculación de nuestros clientes. Gracias a esta integración, se han revisado más de 22.900 documentos.

Saturno: solución automatizada para la validación documental para el producto de Seguro Previsional, el cual también se encuentra integrado con nuestro aplicativo core garantizando los atributos de consistencia y calidad de la información y documentación. Esta implementación ha permitido la revisión de más de 44.982 documentos.

- ◆ **5.432 horas ahorradas corridas por robots** → equivalente a 17 mil horas hombre.
- ◆ **2 asistentes de procesamiento documental inteligente aumentados con inteligencia artificial, que apoyan la validación de Rentas Vitalicias y Seguro Previsional** → representan 4.100 horas liberadas de los colaboradores de ASULADO.
- ◆ **Cifras acumuladas de automatización: 44.500** horas liberadas y **1.700 millones** ahorrados en casi 3 años desde su implementación.



Analítica:

- ◆ **39,6** millones de datos procesados en el año → habilitaron la creación de productos de datos, informes regulatorios e internos, *dashboards* y análisis avanzado para los equipos.
- ◆ **1.500** horas ahorradas para el equipo de Auditoría mediante la automatización de la validación de valoración de activos de ASULADO.
- ◆ **30** tableros que aportan en el proceso de monitoreo y toma de decisiones de las diferentes áreas.

MIOps +IA:

- ◆ **26** servicios de IA productivos
- ◆ **86%** de los colaboradores fueron formados en buenas prácticas de *prompting* para consumo de herramientas IA.
- ◆ **48%** de adopción de herramientas de IA en procesos del día a día de los colaboradores.
- ◆ **17.000** reclamaciones analizadas con modelos antifraudes y **593** transacciones validadas en el motor de riesgos.
- ◆ Creación de **3** capacidades agénticas para atención al cliente.



Soluciones:

En 2025 ampliamos nuestro portafolio con 3 nuevas soluciones tecnológicas: un flujo de aprobación de pagos de nómina para optimizar la revisión y aprobación de archivos de pensionados, un motor de riesgos para identificar riesgos transaccionales y definir niveles de validación de identidad, y un motor para detectar fraudes en seguros mediante análisis documental.

- ◆ Gestionamos **80** aplicaciones en una infraestructura totalmente en la nube y desplegamos 117 nuevas versiones en producción, lo que nos permitió fortalecer procesos y mejorar la experiencia de nuestros usuarios.



Infraestructura:

99,81% de disponibilidad en nuestros servicios. Asegurando la continuidad de los procesos más importantes y la estabilidad de la operación.

Incorporamos herramientas que nos permitieron:

Monitorear mejor el desempeño

Anticipar posibles fallas

Actuar de manera preventiva

Optimizar costos

Mejorar la gestión de recursos en diferentes entornos tecnológicos

Estos avances nos preparan **para enfrentar nuevos retos y seguir creciendo de forma sostenible.**

Humanos + robots

La dupla perfecta donde la tecnología juega como el refuerzo que potencia el **talento del equipo**.

En ASULADO nos apoderamos de la tecnología como una herramienta que complementa y fortalece las capacidades de nuestros colaboradores, logrando mayor agilidad y eficiencia en la estructura organizacional de la Compañía.



2025 TOP 1

Compañía más eficiente* de la industria en relación al gasto con respecto a primas emitidas, manteniendo la misma posición alcanzada en 2024.

*Eficiencia: gastos generales sobre primas emitidas según Fasecolda.



Iniciamos el 2022 con

45 → **0**
PERSONAS ROBOTIS

Cerramos el 2025 con

63 → **1366**
PERSONAS ROBOTIS



Liberación de
 **44.500**
horas acumuladas

 **418** mil
USD de impacto
económico

Desarrollamos capacidades digitales **que le permiten a cada persona avanzar ágilmente**

75% TALENTO DIGITAL

Nuestros proyectos

Sumamos a nuestra estrategia de juego proyectos basados en **herramientas tecnológicas**, para fortalecer los resultados del negocio.



Equipo de Desarrollo de Negocio

En nuestro compromiso por impulsar la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad del negocio, **durante el 2025 continuamos con el desarrollo de proyectos estratégicos** que transformaron la manera en que operamos y generamos valor.

Cada iniciativa refleja nuestra apuesta por **la tecnología y la optimización de procesos**, asegurando que la Compañía esté preparada para los retos del presente y del futuro.



Shield:

Continuamos con la parametrización del Seguro Previsional en el core de seguros, transformando la gestión y administración de este producto.



Logramos eficiencias significativas, con una disminución de cerca del **31% en gestión de reclamaciones y la automatización en el 95% de documentos requeridos.**

Sparta:

Desarrollamos un aplicativo parametrizable para administrar portafolios de inversión y carteras de seguros, que centraliza información crítica y **automatiza procesos para decisiones ágiles y oportunas.**



Su creación nos ayuda a eliminar dependencias externas, reduce **costos y tiempos, mejora el control estratégico y ofrece escalabilidad** para proyectos futuros. Además, fortalece la autonomía, optimiza la operación y aporta valor diferenciador con **análisis en tiempo real y un repositorio robusto.**

Aquiles:

Hicimos parte de un proyecto corporativo que alinea e implementa servicios regionales de ciberseguridad bajo estándares internacionales como NIST CSF 2.0 y *Zero Trust*.



Ofrece una capacidad integral que combina **eficiencia en costos, tecnologías líderes, mejora continua y alcance global**, respaldada por asesoría experta y sinergias entre filiales de SURA Asset Management. Esto se traduce en una postura de seguridad superior, decisiones informadas y creación de valor sostenible para nuestra Compañía.



4

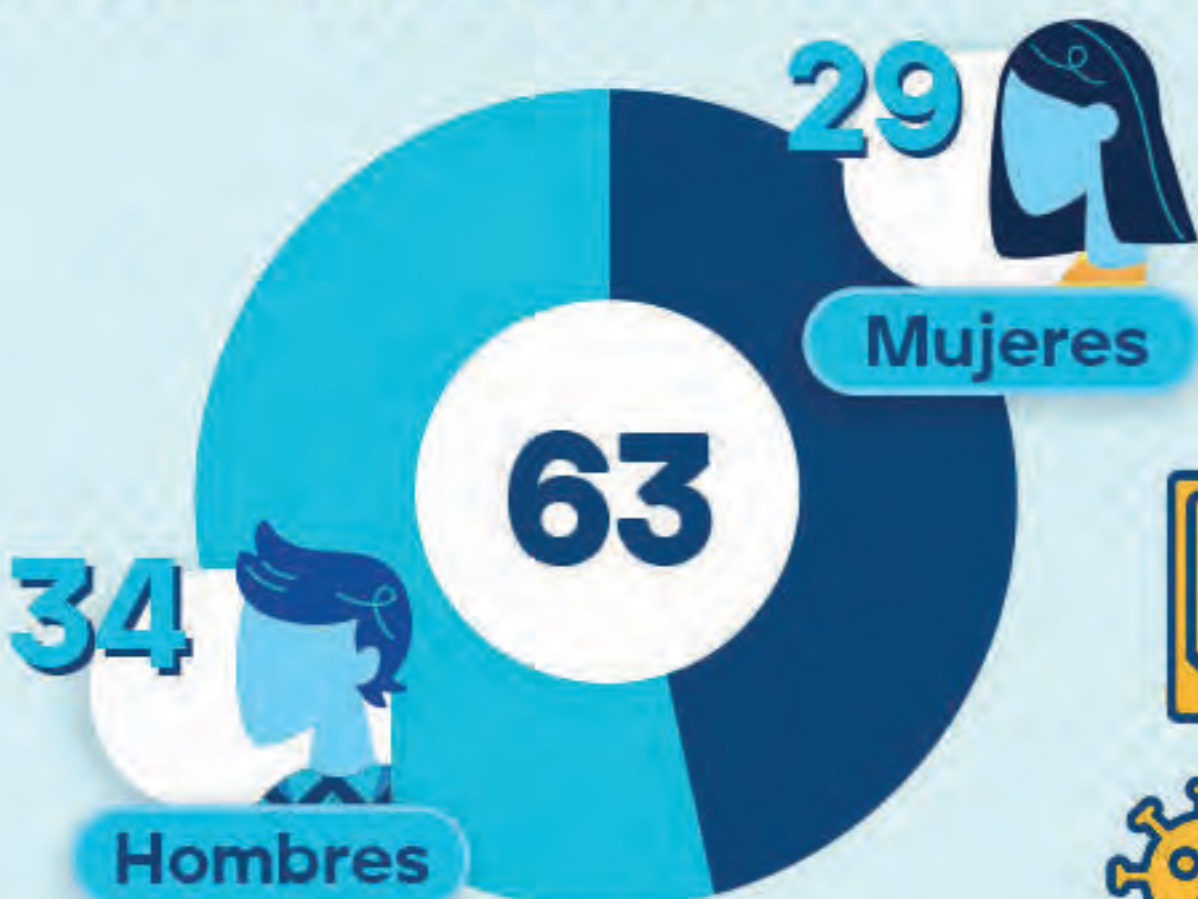


TALENTO HUMANO

Un equipo que **trabajó** por los colaboradores, **incentivó** el bienestar, **fortaleció** el clima organizacional y **consolidó** la cultura ASULADO

Conformación de nuestro talento:

COLABORADORES



★ Nuestra Alta Gerencia está compuesta por:

5 Mujeres **4** Hombres

El 100% cuentan con la oportunidad de realizar **trabajo flexible**.



Ausentismos

0
Accidentes laborales

0
Enfermedades laborales



Enfermedad Común

	Hombres	Mujeres
Incapacidades	18	14
Días	71	75



Espacios de conexión que **fortalecieron** al equipo en **tiempos de incertidumbre**

En un juego tan intenso como el que vivimos en 2025, las pausas estratégicas fueron clave para mantener el rendimiento del equipo. Así que el área de Talento Humano incorporó espacios que permitieran recargar energía, reflexionar sobre el contexto que vivíamos, conectarnos

como equipo y evaluar juntos el futuro de nuestra Compañía. En tiempos de incertidumbre, gracias a estas pausas logramos mantenernos unidos, ajustar el plan cuando fue necesario y sumar tiempo extra para asegurar la victoria.

Cultura

ASULADO

1. Desafío a la Vista

Un espacio donde toda la Compañía asumió retos para idear el futuro de ASULADO, promoviendo el pensamiento fuera de lo convencional y la generación de ideas innovadoras orientadas a nuevos productos.



[Ingresa aquí](#) y descubre más del evento

2. ASULADO World & Core Geek

ASULADO World nos permitió adentrarnos en un mundo inspirado en un videojuego, donde cada nivel reflejó nuestra esencia y los desafíos que hemos superado como equipo. Más que una presentación de nuestros logros a diferentes públicos de interés como Junta Directiva, SURA Asset Management y Grupo SURA, fue el espacio ideal para reconocer nuestra evolución y potencial para alcanzar cualquier reto, convirtiendo obstáculos en oportunidades para brillar y demostrar nuestro liderazgo.

Y en nuestra Core Geek, pudimos vivir una versión donde demostramos nuestro lado más creativo e ingenioso. En ASULADO la tecnología es nuestro principal aliado, así que esta fue una oportunidad para actualizarnos de la mano de grandes de la tecnología, como Salesforce, Microsoft y AWS, quienes nos acompañaron en sesiones prácticas para fortalecer las capacidades digitales de nuestros colaboradores.



[Ingresa aquí](#) y descubre más del evento



3. 3 años luz brillando en familia

Para nosotros la familia siempre será lo primero, por eso la celebración del aniversario, nuestros 3 años luz, estuvo acompañada de ellos, seres incondicionales que nos motivan a dar lo mejor cada día.

Este encuentro también nos permitió reconocer a esos talentos inspiradores que con su capacidad de liderazgo, innovación, excelencia operativa y calidad humana hacen de ASULADO un equipo de ensueño, que irradia luz y nos llena de optimismo para alcanzar cualquier objetivo.



Ingresa aquí y descubre más del evento



Creación y participación de espacios de conocimiento



1. UiPath Fusion 2025



Tres miembros de nuestro equipo hicieron parte del UiPath Fusion 2025 donde se presentó cómo la organización ha integrado la automatización en nuestra arquitectura operativa.



Obtuvimos un reconocimiento en la categoría: **LATAM Success Stories Award.**

2. Tertulia en medias



Con el fin de gestionar la incertidumbre, tuvimos un espacio en medias para tener conversaciones claras y cercanas con todos los colaboradores y hablar sobre la Reforma Pensional y su impacto en nuestra Compañía. Nos permitimos hablar con confianza, cercanía, dar contexto y solucionar todas las dudas asociadas a estos cambios normativos.



Formar y capacitar al equipo, también hizo parte de **nuestra rutina** de **entrenamiento**

Durante el 2025 nos preparamos para fortalecer nuestras capacidades como equipo, sumando iniciativas de formación y actualización que nos mantuvieron en constante práctica. Así impulsamos el aprendizaje continuo y la innovación, afinando la táctica para seguir jugando de la mejor manera.

Congresos internacionales

Estuvimos presentes en Brasil en el Congreso de Actuarios enfocado en sostenibilidad, reforzando nuestra visión integral del riesgo.

Workshop tecnológico

Asistimos a eventos globales con líderes como Google y UiPath en Las Vegas, para profundizar en automatización y transformación digital.

Convenciones sectoriales

Participamos en espacios relevantes del sector, entre ellos el XVIII Congreso Nacional de Asofondos y distintos eventos liderados por Fasecolda, como el Congreso Internacional de Derecho de Seguros, el Congreso Internacional de Seguros y el encuentro de Fraude en Seguros. Asimismo, en temas de experiencia de cliente, asistimos al CXSUMMIT 2025, organizado por la Asociación Colombiana de BPO. Estos escenarios nos permitieron conocer tendencias, compartir buenas prácticas y fortalecer nuestra visión del negocio.

Formación en activos alternativos

Iniciamos programas especializados para ampliar el conocimiento en inversiones estratégicas.

Campamento de verano actuarial

Colaboramos con la Asociación Colombiana de Actuarios en un espacio de actualización técnica y *networking*.

Capacidades digitales

Iniciamos la estructuración de un programa transversal de la mano de aliados estratégicos y nuestra área de Tecnología, buscando impulsar el desarrollo de habilidades en inteligencia artificial, automatización, analítica y otras competencias digitales clave en todos los niveles organizacionales. Adicionalmente, nuestro equipo recibió formación en *prompting*, el equipo de Auditoría se capacitó en los impactos de la inteligencia artificial y el equipo de Tecnología fortaleció sus capacidades en DevOps y en la administración de nubes como AWS.

Estas acciones reflejan nuestro **compromiso** con la formación constante y la preparación necesaria para enfrentar cualquier desafío que exista en el mercado. Combinamos conocimiento actuarial, tecnológico y de negocio para mantenernos en forma y **seguir evolucionando** como un equipo.

También logramos otras formaciones como:

✦ Dos de **nuestros colaboradores** participaron en el programa **Liderando el Futuro**, desarrollado por SURA Asset Management junto con IE University, que incluyó una experiencia presencial en Madrid, España. Durante esta formación abordaron temáticas clave como liderazgo, adopción de nuevas tecnologías, gestión de datos, desarrollo de nuevas capacidades de negocio, comunicación asertiva, negociación e influencia, entre otros aspectos. Una **experiencia enriquecedora** que impulsa **el crecimiento y desarrollo de nuestro talento**.

✦ Iniciamos la formación en **competencia de un segundo idioma – inglés** – dirigida a nuestro Comité Directivo y a los talentos que, por la naturaleza de su rol, requieren el dominio de esta lengua. El programa está diseñado para potenciar las habilidades de cada participante según su nivel y aplicarlas en contextos reales de su labor diaria.

Con una **inversión superior a 1.200 horas** de formación, este proyecto representa un paso estratégico hacia la internacionalización y el **fortalecimiento de nuestras capacidades**, abriendo nuevas **oportunidades para conectar, liderar y crecer en un entorno global**.



Continuó nuestra apuesta por una **oferta de valor competitiva** para nuestros colaboradores



Talento clave y sucesión



Identificamos nuestro talento clave con el propósito de diseñar una oferta de valor competitiva y diferenciada, que garantice la gestión del conocimiento, la continuidad del negocio y el sentido de permanencia en nuestros colaboradores.

Adicionalmente, avanzamos en la identificación del mapa de sucesión para nuestro Comité Directivo, asegurando la preparación y disponibilidad de líderes estratégicos para el futuro.

Compensación

Fija



Busca ser equitativa y alinearse con la competitividad del mercado.

Variable



Comprende un esquema de incentivos de corto y largo plazo, basado en indicadores estratégicos asociados al desempeño colectivo e individual de los colaboradores.

Beneficios



Complementan la propuesta de valor y promueven el bienestar integral con programas de salud, formación, beneficios flexibles, líneas móviles y otros.

Medición de la oferta de valor



ofrecida por la Compañía

Realizamos la medición de percepción de favorabilidad sobre nuestra oferta de valor, **logrando una tasa de respuesta del 97%** por parte de los colaboradores y **obteniendo resultados sobresalientes:**



1er lugar

La dimensión más valorada: **bienestar**, que incluye beneficios financieros, sociales, emocionales y físicos.



2do lugar

La dimensión de **desarrollo** alcanzó un **85%** de favorabilidad.



3er lugar

La dimensión de **compensación** con un **80%** de satisfacción.

Alcanzamos un **NPS** del

85%

por parte de nuestros colabores

Estos indicadores **reflejan el compromiso por fidelizar el talento humano y brindar experiencias que fortalecen el bienestar y la conexión con nuestra cultura.**

Contrataciones y promociones

8 personas incorporadas al equipo

2 correspondieron a cargos nuevos:

- 1 Profesional de Automatización y Soporte
- 2 Profesional de Procesos Judiciales

◆ Asumidos por un hombre y una mujer.

◆ Logramos **ampliar nuestras capacidades** en áreas clave para la operación.

7 personas promovidas internamente asumiendo nuevos retos en cargos superiores

◆ 5 fueron ocupados por hombres y 2 por mujeres, reflejando nuestro **compromiso con el crecimiento y desarrollo** del talento dentro de la Compañía.

Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Durante el año, avanzamos de manera sólida en la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). La evaluación anual del sistema mostró un desempeño sobresaliente, alcanzando un **98%** en los estándares mínimos, mejorando frente al resultado del año anterior (**95%**).

La matriz de requisitos legales fue actualizada a diciembre de 2025 y todos fueron validados y socializados con el área Legal, garantizando el cumplimiento y acciones oportunas de **actualización y seguimiento**.



Riesgo psicosocial

Medición de riesgo con resultado de riesgo medio bajo; continuación del plan de acompañamiento psicológico.



Riesgo locativo

Mantenimientos, adecuaciones e inversiones en espacios de bienestar.





Riesgo biomecánico

Revisión de puestos de teletrabajo y dotación ergonómica para ingresos y renovaciones.









Riesgo público

Capacitación en riesgo público.



Acciones realizadas dentro del Sistema de Vigilancia Epidemiológica, incluyendo:

-  Exámenes médicos de ingreso y retiro actualizados a diciembre 2025.
-  Semana del Bienestar con actividades físicas, emocionales, financieras y sociales, incluyendo yoga, vacunación, tamizajes, ciclismo, actividades recreativas y campañas emocionales como "Valentín, el Abrazador".
-  Se realizaron todas las reuniones del COPASST y se hizo seguimiento al ausentismo y apoyo en mediciones psicosociales.
-  El Comité de Convivencia fortaleció competencias con formación en primeros auxilios psicológicos y lideró actividades como el encuentro con niños y la campaña de bienestar emocional con "Valentín, el Abrazador".
-  No se recibieron quejas de acoso laboral.
-  Se realizó un simulacro de evacuación en noviembre con tiempos de evacuación de 8 minutos y se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con articulación de grupos de apoyo y reporte de evacuados.



5 Riesgos

Para **mitigar la incertidumbre**

implementamos herramientas tecnológicas que nos fortalecen

frente a **escenarios de riesgo y volatilidad**

Durante 2025 enfrentamos un entorno económico desafiante, marcado por el incremento sostenido de las tasas de interés y una inflación que no cedió al ritmo esperado. Ante este panorama, **fortalecimos nuestra gestión integral de riesgos mediante la actualización de controles, la adopción de herramientas tecnológicas y la definición de apetitos alineados con la estrategia corporativa.**

Logros destacados

Riesgos de Mercado

- ◆ **Proyecto Sparta:** implementación de esta herramienta para optimizar la gestión de inversiones y riesgos, por medio de información centralizada y en tiempo real, que en conjunto con la información del pasivo, permite tomar decisiones de inversión y gestión de riesgos de manera integral. Particularmente para el riesgo de mercado permite realizar análisis de sensibilidad de curvas de interés y otras variables financieras, cuantificar su impacto en el balance económico de la Compañía y monitorear la exposición al riesgo y sus apetitos.
- ◆ **Aprobación formal de apetitos de riesgo:** definición de límites para indexación, riesgo de crédito, gap de duración y liquidez, alineados con la estrategia corporativa.

Riesgo de Liquidez

- ◆ **Actualización de los apetitos de riesgo** y adopción de un nuevo modelo para el portafolio del Seguro Previsional.
- ◆ **Ejecución de pruebas de estrés** sin alertas ni deterioros en la liquidez.

Riesgo de Emisor y Contraparte

- ◆ Rebalanceo del portafolio del Seguro Previsional, **reduciendo la exposición al riesgo de crédito.**

Riesgos Operativos

- ◆ **Se actualizó el 96% de las evaluaciones de riesgo de procesos, sin registrar riesgos críticos o altos**, lo que evidencia el fortalecimiento de los controles implementados.
- ◆ Diagnóstico del Plan de Continuidad del Negocio bajo ISO 22301 **que evidenció liderazgo y políticas alineadas a buenas prácticas internacionales y prueba funcional con 80% de éxito.**
- ◆ Incorporación del Manual de Crisis integral de ASULADO, **para fortalecer la capacidad de respuesta ante eventos adversos.**
- ◆ Se actualizó el apetito de riesgo operativo, **el cual se mantuvo dentro de los niveles definidos durante todo el año.**

Riesgos Estratégicos

Se actualizó el mapa de riesgos estratégicos tomando como referencia estándares internacionales, incorporando tendencias, megatendencias, variables internas y externas, así como riesgos emergentes como ciberseguridad, cambios normativos y pandemias. **Este proceso permitió identificar, analizar, valorar y monitorear los riesgos estratégicos más relevantes para la Compañía.**

Seguridad de la Información y Ciberseguridad



Fortalecimos la resiliencia organizacional mediante controles procedimentales y tecnológicos, bajo un enfoque basado en riesgos alineado al estándar NIST 2.0 y al modelo *Zero Trust*, logrando:

- ◆ **Realización de pruebas** para identificar brechas, validar controles y evaluar la respuesta ante incidentes.

- ◆ **Actualización de la política de seguridad** para reforzar la cultura y el cumplimiento.
- ◆ El indicador estratégico regional reflejó una zona de riesgo baja con un 24,60%, **confirmando avances y la necesidad de seguir reduciendo riesgos.**

En cuanto a la operación de **Ciberseguridad:**

- ◆ **Se robustecieron los controles en la red perimetral y en la nube**, optimizando el monitoreo y la detección temprana de amenazas.
- ◆ **Alcanzamos en la gestión de vulnerabilidades una tasa de remediación del 95,65% en brechas críticas y altas**, el porcentaje restante corresponde a vulnerabilidades de menor severidad que continúan en proceso de mitigación.

Riesgos de Seguros


Seguimiento periódico de reservas técnicas y tarificación.


Monitoreo de reaseguradores y riesgo de suscripción.


Avances en estimación de capital bajo Solvencia II y desarrollo del Modelo Interno.



6 Nuestro gobierno corporativo

nos dio los parámetros del juego

desde la confianza y **transparencia**

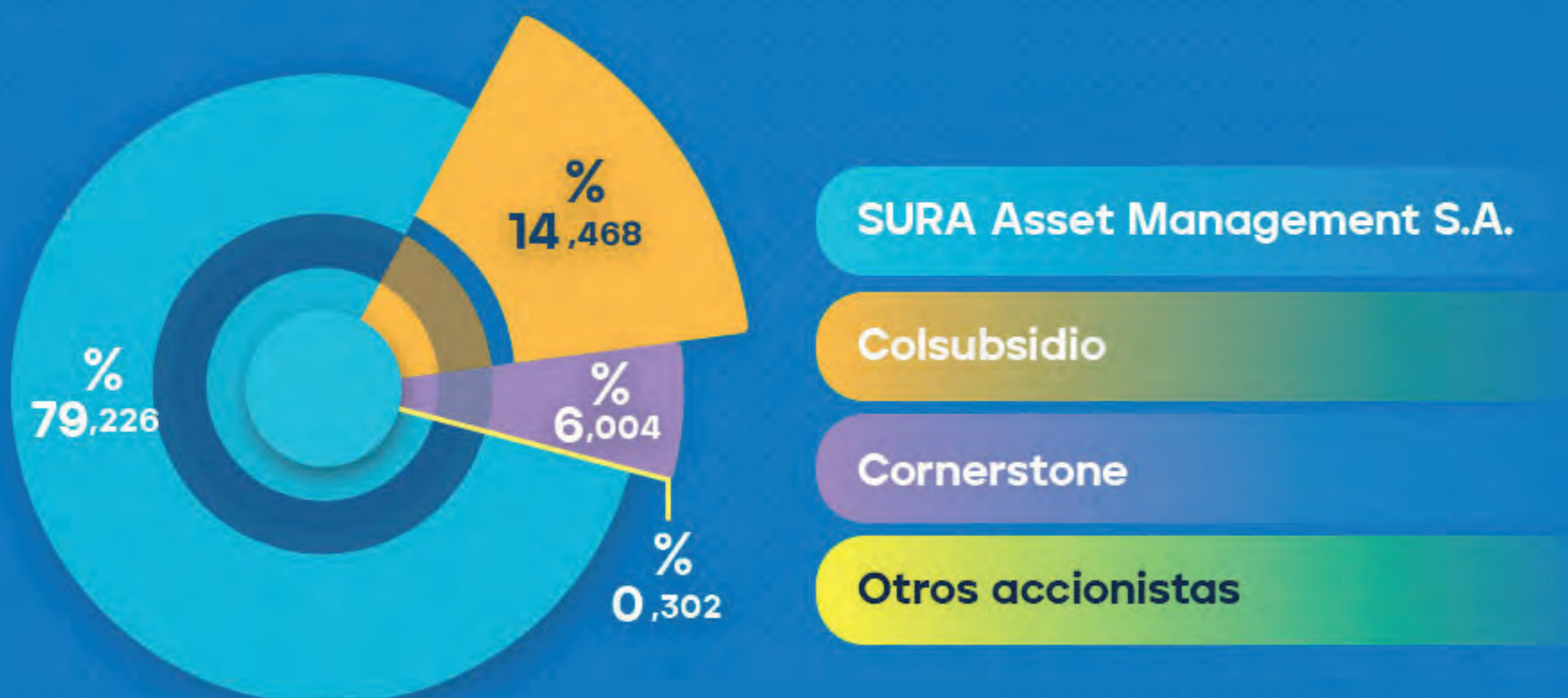
Más que una estructura, nuestro gobierno corporativo es la base que nos impulsa a construir confianza, cuidar nuestra reputación y crear relaciones sólidas que nos proyectan hacia el futuro.

En **2025 reafirmamos nuestro compromiso** con la aplicación de algunas de las mejores prácticas, asegurando que cada decisión estuviera guiada por principios éticos, acordes con nuestro Código de Conducta Corporativo y por una **gestión responsable y transparente**.



Accionistas Composición accionaria

A corte de 31 de diciembre de 2025, la composición accionaria de la Compañía fue la siguiente:





Durante el año se realizaron **negociaciones de acciones** ordinarias entre accionistas. Concretamente, el accionista mayoritario SURA Asset Management S.A. **incrementó su participación** accionaria en un 0,016%, a través de la adquisición de 6.500 acciones ordinarias de accionistas minoritarios, cumpliendo con lo establecido en los estatutos sociales y en la norma aplicable.



Capital Social

Número de **acciones**

31,8M acciones ordinarias

Durante el 2025 no se emitieron nuevas acciones

Capital
AUTORIZADO

\$24,5MM
COP

Capital
SUSCRITO

\$22,3MM
COP

Capital
PAGADO

\$22,3MM
COP



Asamblea General de Accionistas

En el **2025** celebramos las siguientes sesiones:

1 Sesión ordinaria **25 de marzo:**

- ✦ **Ratificación** del **informe de gestión** y los **estados financieros** de 2024, aprobados por la Superintendencia Financiera y con opinión limpia del Revisor Fiscal.
- ✦ Se decidió **no distribuir** dividendos y se destinó la totalidad de las **utilidades a la reinversión** en la Sociedad, fortaleciendo su capacidad de crecimiento y sostenibilidad.
- ✦ **Aprobación** de los informes sobre el funcionamiento y evaluación del Sistema de Control Interno, el Informe Especial del Grupo Empresarial y el Informe del Defensor del Consumidor Financiero, destacando el bajo volumen de quejas y la adecuada atención a los consumidores.
- ✦ Ratificación de la composición de la **Junta Directiva** para el período **2025-2027**, con una modificación en un suplente, y se fijaron los honorarios para directores y comités.
- ✦ **Elección** de PwC Contadores y Auditores S.A.S. como nuevo Revisor Fiscal para el período 2025-2027 y se aprobaron los honorarios correspondientes.
- ✦ **Reelección** de los Defensores del Consumidor Financiero principal y suplente para el nuevo período y se fijaron sus honorarios.

2 Sesión extraordinaria **29 de diciembre:**

- ✦ Realizada con el propósito de **aprobar un anticipo** para futuras capitalizaciones por parte de los accionistas, para proteger la solvencia de la Compañía ante el impacto del incremento del salario mínimo.

Junta Directiva

En 2025, la Junta Directiva estuvo integrada por **miembros con amplia experiencia en el sector asegurador, financiero y de salud**, incluyendo perfiles independientes que aportaron objetividad y diversidad en la toma de decisiones.



Composición

En la sesión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas se eligieron los miembros principales y suplentes, resaltando que **3 de los 5 miembros principales que la componen son miembros independientes.**

[Conoce más aquí](#)

Comités

Contamos con 3 comités especializados, creados con el propósito de profundizar en el análisis, supervisión y gestión de los temas clave de la Compañía. Estos comités permiten fortalecer la toma de decisiones, asegurar el cumplimiento normativo y promover las mejores prácticas en materia de Auditoría, Riesgos, Inversiones y Talento Humano.



1. Comité de Auditoría

Supervisa la arquitectura de control, evalúa el Sistema de Control Interno y revisa los procedimientos contables y financieros de la Compañía. Entre sus funciones destaca la revisión de los estados financieros, el seguimiento a la auditoría interna y externa, la evaluación de riesgos del negocio y la supervisión de la transparencia y eficacia de los controles implementados.

Miembros: Andrés Aguirre Martínez* (presidente del Comité), Stella Villegas de Osorio* y Tatiana Uribe Aristizábal.

2. Comité de Riesgos

Apoya a la Junta Directiva en la administración integral de riesgos y en el proceso de inversión, asegurando el cumplimiento de las políticas generales y específicas sobre inversión y riesgos. Sus funciones incluyen establecer políticas y estrategias de inversión, definir límites de exposición, supervisar el perfil y apetito de riesgo de la Compañía, y asesorar sobre la gestión de riesgos y la sostenibilidad.

Miembros: Sebastián Alberto Rey* (presidente del Comité), Nicolás Grassi y Stella Villegas de Osorio*.

3. Comité de Nombramientos y Compensación

Es responsable de revisar y hacer seguimiento a la Alta Gerencia, así como de proponer y supervisar las políticas de nombramiento, sucesión y remuneración de los miembros de la Junta Directiva y la Alta Dirección. Entre sus funciones se encuentran la evaluación de perfiles y competencias, la formulación de propuestas de nombramiento y remuneración, la supervisión de procesos de selección y sucesión, y la promoción de políticas de Talento Humano.

Miembros: Catalina Restrepo Cardona (presidente del Comité), Stella Villegas de Osorio* y Andrés Aguirre Martínez*.

*Miembros independientes

Autoevaluación de la Junta Directiva y de la Alta Gerencia

En el 2025 se completó el proceso de autoevaluación de la Junta Directiva y la Alta Gerencia. Durante este, cada miembro de la Junta evalúa su propia gestión y califica también a la Alta Gerencia y a la Secretaría General. Los resultados mostraron una mejora frente al año anterior, reflejando una relación sólida y alineada con los principios corporativos.

Sección	Resultados	
	2024	2025
Estructura y características de la Junta Directiva	4,61	4,67
Autoevaluación Junta Directiva	4,87	4,87
Comité de Auditoría	4,59	4,67
Comité de Nombramientos	4,33	4,73
Comité de Riesgos	4,56	4,78
Evaluación de la Junta Directiva por parte de la Alta Gerencia y autoevaluación del Secretario General	4,44	4,78



Agenda típica

Desde 2024, ASULADO ha adoptado una de las mejores prácticas recomendadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y Código País como lo es la agenda típica anual de la Junta Directiva, la cual se constituye en una herramienta fundamental para fortalecer la gestión estratégica de la administración y la Junta Directiva.

Implementar una agenda típica nos ha permitido:



Garantizar que existe una perfecta alineación entre la Junta Directiva y la administración sobre los temas a tratar y la periodicidad de los mismos.



Optimizar la gestión del tiempo y la preparación de las sesiones.



Facilitar la medición anual del grado de cumplimiento y la pertinencia de los temas abordados por la Junta Directiva, con el fin de asegurar que, a partir de dichos asuntos, la Junta mantenga su rol como órgano estratégico y de supervisión.

La agenda típica de 2025 se ejecutó en su totalidad y quedó definida la correspondiente para 2026.

Operaciones relevantes con accionistas, filiales y/o partes vinculadas



A través de los estados financieros la Compañía revela las vinculaciones contractuales y operaciones más importantes celebradas con sus accionistas, filiales y/o partes vinculadas al cierre del ejercicio. Se destaca la celebración de operaciones materiales con dos partes vinculadas, y operaciones de naturaleza administrativa con el accionista mayoritario, las cuales fueron puestas en conocimiento de la Junta Directiva y son las siguientes:

- ◆ **Fiduciaria SURA S.A.**, aliado estratégico para la gestión de inversiones.
- ◆ **Administradora de Fondos de Pensiones Cesantías Protección S.A.**, quien tiene contratado con ASULADO el Seguro Previsional y la adquisición de Rentas Vitalicias.
- ◆ **SURA Asset Management S.A.:** Provee servicios administrativos como parqueadero de vehículos, arrendamiento de oficina y licencias de *software*.

7 Una táctica transversal el cuidado de ASULADO



SARLAFT

Como Compañía mantenemos un firme compromiso con la gestión y mitigación del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, garantizando el **cumplimiento de la normativa vigente** expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia y por los entes de control.

Durante **2025** consolidamos un SARLAFT robusto, oportuno y alineado con las **mejores prácticas** del sector asegurador previsional.



Gestión del riesgo y segmentación

Durante el año se actualizaron y ejecutaron los **ejercicios de segmentación** de clientes, productos y canales, manteniendo un **nivel de riesgo bajo (99,4%)**. Este porcentaje corresponde a la proporción de clientes clasificados en nivel de riesgo bajo, como resultado del ejercicio de segmentación. Esta es una metodología del SARLAFT que permite clasificar clientes, producto y canales en niveles de riesgo (bajo, medio y alto), con el fin de definir controles, debida diligencia y monitoreo acordes al perfil de riesgo identificado.

Debida diligencia, conocimiento del cliente y monitoreo

Se implementaron y ejecutaron procesos de debida diligencia y monitoreo continuo con cobertura integral sobre los clientes sujetos a validación. Estos procesos incluyeron:

- ◆ **Verificaciones** en listas restrictivas y vinculantes.
- ◆ **Evaluación** de señales de alerta y revisión documental.
- ◆ **Monitoreo** adaptado a la operativa previsional.
- ◆ **Actualización** periódica de información y **refuerzo** de controles en segmentos de mayor exposición.



Calidad de datos SARLAFT

Guía Superintendencia Financiera de Colombia

marzo de **2025**

Se adoptaron directrices para **evaluar la calidad** de los datos de los clientes, aplicando las dimensiones relevantes para el asegurador:



Proyecto motor



Se avanzó en la parametrización del motor antifraude, una herramienta desarrollada por nuestra Compañía para la identificación temprana de posibles eventos de fraude. Este motor permite analizar y correlacionar información relacionada con documentación, patrones y localización geográfica, así como aplicar reglas previamente definidas para detectar alertas de manera oportuna.

Su diseño integra analítica avanzada e inteligencia artificial + analítica con revisión y control humano experto, fortaleciendo la detección temprana y la capacidad de respuesta frente a riesgos de fraude de forma prudente y verificable.

Atención a requerimientos regulatorios

Durante el segundo semestre de **2025** la Compañía atendió requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia, entregando la información solicitada dentro de los tiempos de respuesta definidos por la entidad supervisora. La interacción permitió **clarificar aspectos metodológicos** y evidenciar la **capacidad de respuesta del sistema**.

Reportes a entes de control

Los **informes** del Oficial de Cumplimiento fueron presentados a la Junta Directiva con la periodicidad requerida; en dichos espacios se socializaron resultados, se aprobaron ajustes al sistema y se evaluó el seguimiento a las **acciones correctivas**.



Gestión de Ética

En 2025 se realizó una revisión estructural del **Reglamento del Comité de Ética** con el objetivo de:

- ✦ **Establecer una distinción clara** entre los asuntos de carácter ético y los de naturaleza disciplinaria. De tal manera que el Comité de Ética se ocupe solo de los problemas éticos.
- ✦ **Establecer procedimientos** para que el Comité actúe como órgano consultivo y de análisis ético, mientras que las sanciones laborales correspondan a los mecanismos previstos en el reglamento interno de trabajo.
- ✦ Definir roles, competencias y flujos de decisión que permitan **mayor especialización** y oportunidad en la gestión de temas éticos.

Formación y sensibilización

Se desarrollaron **actividades de formación** en ética y conducta con un **100% de cumplimiento** entre los colaboradores, orientadas a:

- ✦ **Reforzar valores corporativos** (respeto, responsabilidad y equidad).
- ✦ **Promover comportamientos coherentes** con los principios institucionales.
- ✦ **Fortalecer la toma de decisiones** objetiva e íntegra.

Gestión de la Línea Ética y casos reportados

Se fortaleció la **gestión de la Línea Ética** como un canal de reporte confidencial y seguro, administrado por un tercero independiente (Global Ethics).

Durante el 2025 se recibió una (1) denuncia, la cual, tras su análisis, no correspondía a hechos asociados a conductas éticas o de integridad, sino a un requerimiento de atención al cliente, por lo cual fue atendida de manera oportuna y redireccionada al canal de PQRS.

Adicionalmente, **se realizaron campañas de sensibilización para asegurar que todos los colaboradores y los públicos de interés tuvieran pleno conocimiento de la existencia de este canal**, su funcionamiento y su importancia en la promoción de una cultura organizacional íntegra y transparente.

Declaraciones de conflictos de interés

Se garantizó la presentación oportuna y la **gestión adecuada** de las declaraciones de conflicto de interés por parte de todos los colaboradores, con **medidas de mitigación cuando correspondió**.

8

Acciones sostenibles que impulsaron nuestros

objetivos de juego



En 2025 se diseñó y se comenzó a implementar el Plan de Sostenibilidad de ASULADO con la asesoría de un aliado experto en la materia. El propósito del plan fue integrar de manera progresiva los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la estrategia y operación de la Compañía, alineándose con las mejores prácticas internacionales y las exigencias regulatorias del sector asegurador.

En lo corrido del año, no solo se diseñó el plan, sino que se comenzó con su ejecución, completando, en primer lugar, una etapa de diagnóstico del estado actual de asuntos ASG en ASULADO. Adicionalmente, se completó una actualización de los grupos de interés y se priorizaron los asuntos materiales para la Compañía, según su grado de materialidad financiera y de impacto. Actualmente, estamos construyendo una matriz de acciones concretas dirigidas a los grupos de interés, según los asuntos materiales, entre ellos:

Inclusión financiera

Relación con el cliente

Cambios regulatorios

Digitalización

AUTODIAGNÓSTICO

Índice de Sostenibilidad Dow Jones

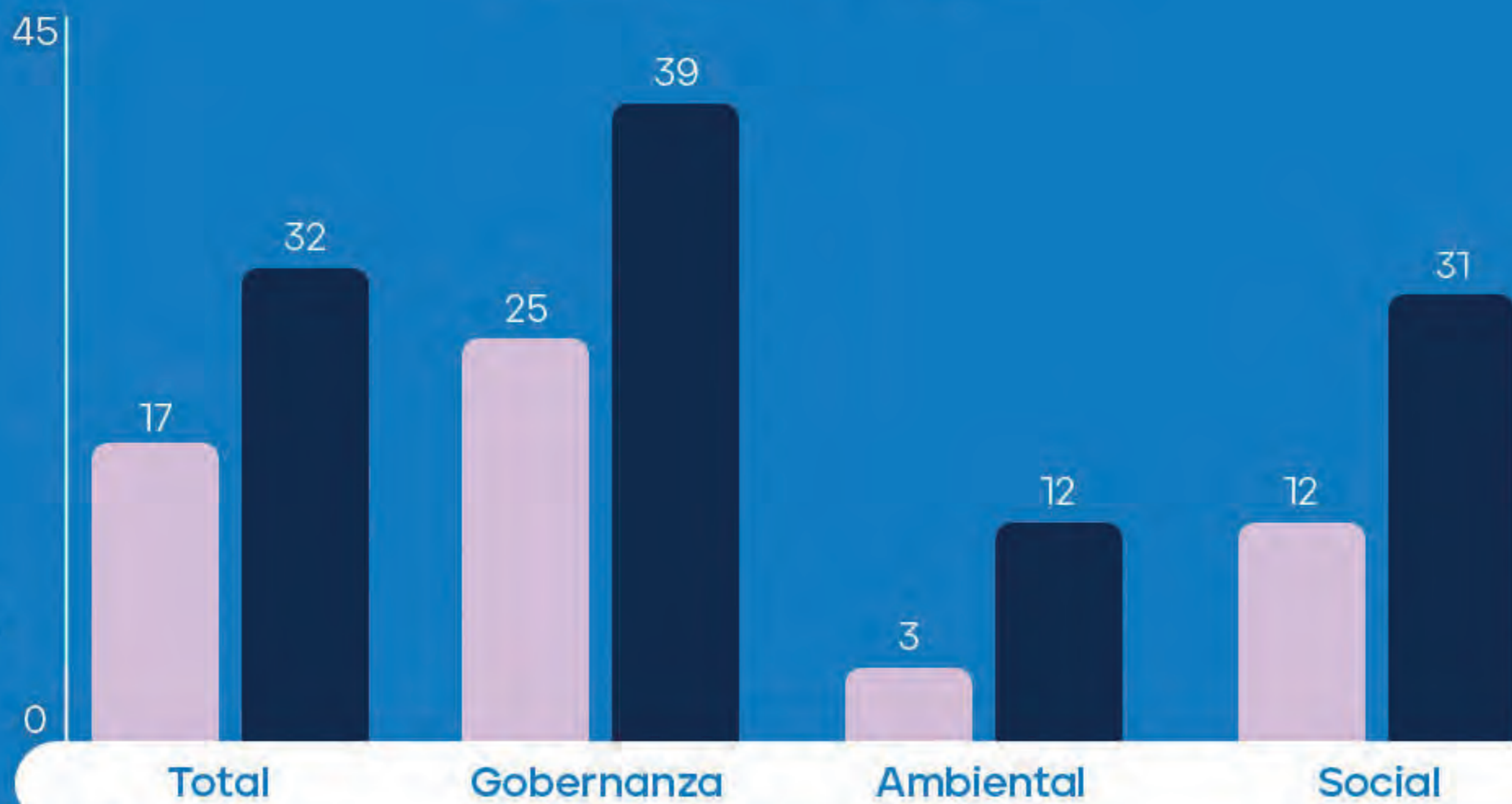
En 2025 recibimos los resultados del segundo autodiagnóstico realizado por la Compañía en materia de sostenibilidad, el cual evaluó tres grandes esferas: económica, ambiental y social. En resumen, se presentó una **mejora considerable, con un incremento del 88,2% en el puntaje global** en comparación con el año anterior y con un incremento en el puntaje de cada una de las esferas.

A continuación, se presentan de forma general los resultados obtenidos del autodiagnóstico para los años 2023 y 2024.

Resultados ASULADO

2023

2024



Un reto compartido: Sumando Voluntades de Fundación SURA

Algunos de nuestros colaboradores participaron en Sumando Voluntades, el voluntariado corporativo de Fundación SURA que reunió a más de 3.000 voluntarios en América Latina. Se unieron el 27 de septiembre para avanzar juntos, poniendo sus habilidades, tiempo y compromiso al servicio de iniciativas que fortalecen la producción local y el acceso justo a los alimentos, generando un impacto positivo en las comunidades.



9 Cumplimiento normativo

Las normas de juego que cumplimos garantizando la **responsabilidad y transparencia**

Durante 2025 se consolidaron cambios normativos que impactaron el sector asegurador y plantearon retos y oportunidades para ASULADO. Estas disposiciones exigen ajustes en procesos internos, modelos de gestión y estrategias de cumplimiento.



Circular Externa 013 de 2025:

Establece la adopción obligatoria de la NIIF 17 para contratos de seguro, transformando el régimen prudencial de reservas técnicas. Incluye instrucciones para una implementación gradual, con aplicación plena prevista según el régimen de transición definido por el Ministerio de Hacienda. Su cumplimiento requerirá ajustes en sistemas contables, modelos actuariales y reportes financieros.

Circular Externa 015 de 2025:

Define lineamientos para la gestión de riesgos ambientales, sociales y climáticos, impulsando prácticas sostenibles y resilientes. Entre sus impactos, destaca la necesidad de integrar criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en la gestión de riesgos y en la toma de decisiones.

Decreto 514 de 2025:

Este reglamenta la Reforma Pensional y establece disposiciones relevantes en materia de cobertura de los riesgos de invalidez y sobrevivencia. En particular, define un nuevo marco jurídico conforme al cual el Ministerio de Hacienda deberá adelantar un estudio orientado a determinar el mecanismo mediante el cual se garantizará dicha cobertura, ya sea a través del Seguro Previsional o mediante la constitución de un patrimonio autónomo. Adicionalmente, el decreto regula las condiciones bajo las cuales operarán las rentas vitalicias en el componente de vejez, así como las reglas aplicables al reconocimiento y pago del beneficio temporal en el contexto de las pensiones de invalidez y sobrevivencia, introduciendo ajustes relevantes para los actores del sistema y para la operación de estos productos.

Circular Externa 006 de 2025:

Reexpide la Circular Básica Financiera, simplificando y modernizando el marco normativo para mejorar la claridad y eficiencia regulatoria.

Circular 019 de 2024:

Modifica la proforma F.1000-166 (formato 4T1) para la gestión de quejas por fraude en el sistema «*Smart Supervision* - Gestión de la queja o reclamo»

Decreto 1485 de 2025:

En diciembre de 2025 el Gobierno Nacional expidió el decreto a través del cual se modifica el mecanismo de cobertura del deslizamiento del salario mínimo. Con aplicación a partir del 1 de enero de 2026, esta norma modifica el parámetro de deslizamiento bajo el cual se deben tarifar las Rentas Vitalicias, cambia la forma de pago de la cobertura y actualiza aspectos relacionados con el proceso operativo del mecanismo, entre otros temas.



Libre circulación de facturas

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1231 de 2008 y la Ley 1676 de 2013, en lo referente a la prohibición de retención de facturas, ASULADO certifica que durante el año 2025 no obstaculizó la libre circulación de las facturas emitidas por sus vendedores o proveedores, ni incurrió en prácticas que restrinjan la competencia por este concepto.

Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

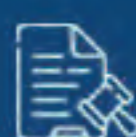


De acuerdo con la normativa vigente, y en especial con lo dispuesto en la Ley 603 de 2000, ASULADO confirma que, durante este año, al igual que los anteriores, cumplió plenamente con las obligaciones relacionadas con propiedad intelectual y derechos de autor, incluyendo las disposiciones que protegen la industria del *software*.

Procesos judiciales

En el período 2023-2025, la Compañía enfrentó un incremento sostenido en los procesos judiciales, tal y como se podrá evidenciar en la tabla más adelante, principalmente asociados a reclamaciones pensionales, en donde la calificación de probabilidad de éxito para la mayoría de los casos es "eventual". Este comportamiento refleja la evolución de la Compañía, la suscripción de nuevas pólizas y las situaciones presentadas en el sistema pensional.

Desde el 2023 a la fecha la Compañía ha tenido 73 procesos judiciales. Durante 2025 se lograron 11 terminaciones de procesos judiciales (4 de aquellos iniciados en 2023, 3 de 2024 y 4 de 2025), evidenciando que en la mayoría de estos se obtuvo un resultado favorable para la Compañía. (6 fallos fueron absolutorios, 4 demandas fueron desistidas por los demandantes durante el proceso, 1 fallo fue condenatorio para la Compañía).

Volumen de procesos:

-  **2023:**
11 procesos (10 Renta Vitalicia, 1 Previsional).
-  **2024:**
24 procesos (23 Renta Vitalicia, 1 penal instaurado por ASULADO).
-  **2025:**
38 procesos (38 Renta Vitalicia).

Las reclamaciones se concentran en derechos pensionales, en donde las principales pretensiones recaen sobre pensiones de Sobrevivencia. De igual manera, existen reclamaciones por los siguientes conceptos: solicitud de retroactivos, indemnización pensional, ajustes de dictámenes de pérdida de capacidad laboral, solicitud de devolución de saldos de la masa sucesoral e inclusión en renta de Invalidez.

10 AUDITORÍA INTERNA

Un equipo en transformación, que avanza en la incorporación de tecnología y análisis de datos para fortalecer su función y elevar su impacto.



Durante el 2025, el área de Auditoría Interna acompañó los diferentes procesos de la Compañía, realizando auditorías de aseguramiento que abarcaron tanto los procesos *core* como los de apoyo. Igualmente, participó en diversos proyectos e iniciativas, ofreciendo servicios de asesoría enfocados en fortalecer el Sistema de Control Interno (SCI) y generar valor a la Compañía.

Por otro lado, continuó fortaleciendo sus bases metodológicas para seguir optimizando su función.

Además, apostó por ser un equipo que acompaña y fortalece los procesos, poniendo la tecnología al servicio de la auditoría. Entre los avances más destacados se encuentran:

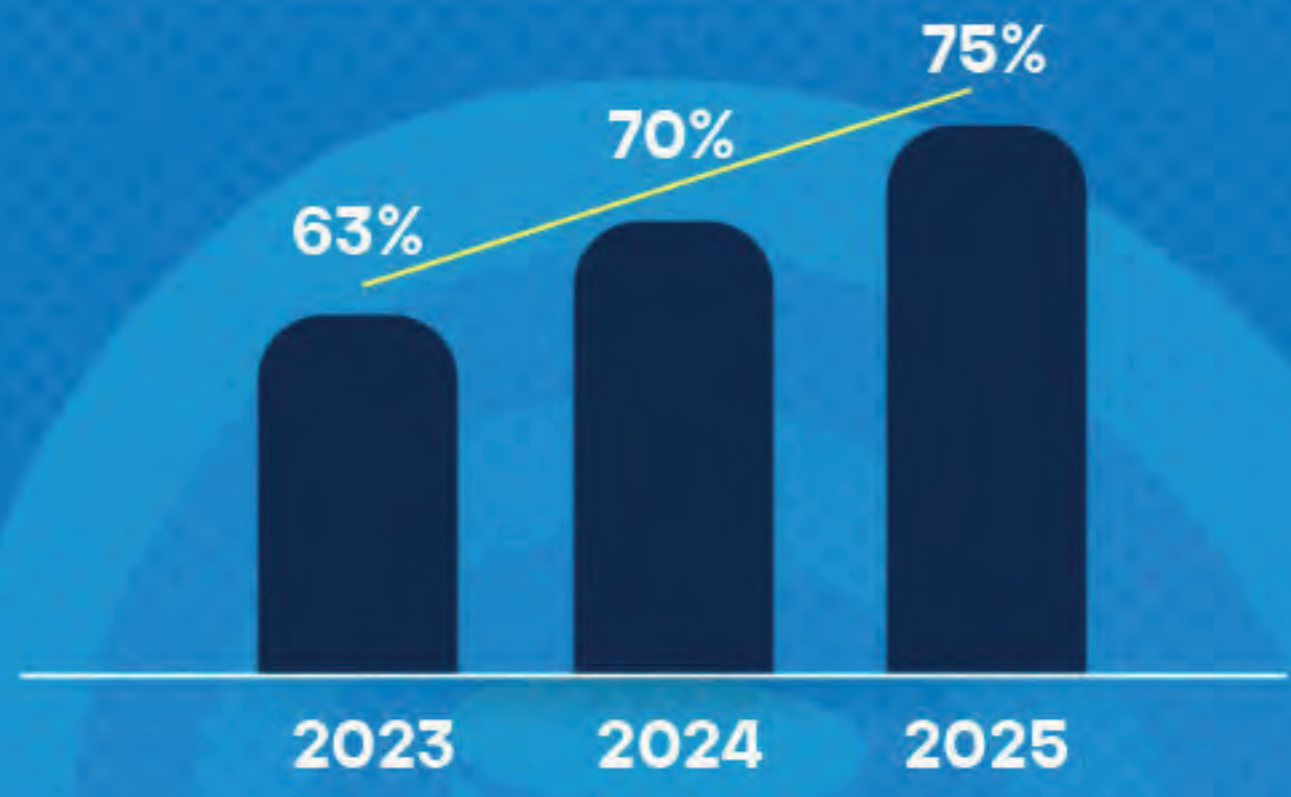
- ◆ Implementación de tableros de visualización interactivos
- ◆ Elaboración de guías de autocontrol
- ◆ Desarrollo de pruebas de auditoría continua



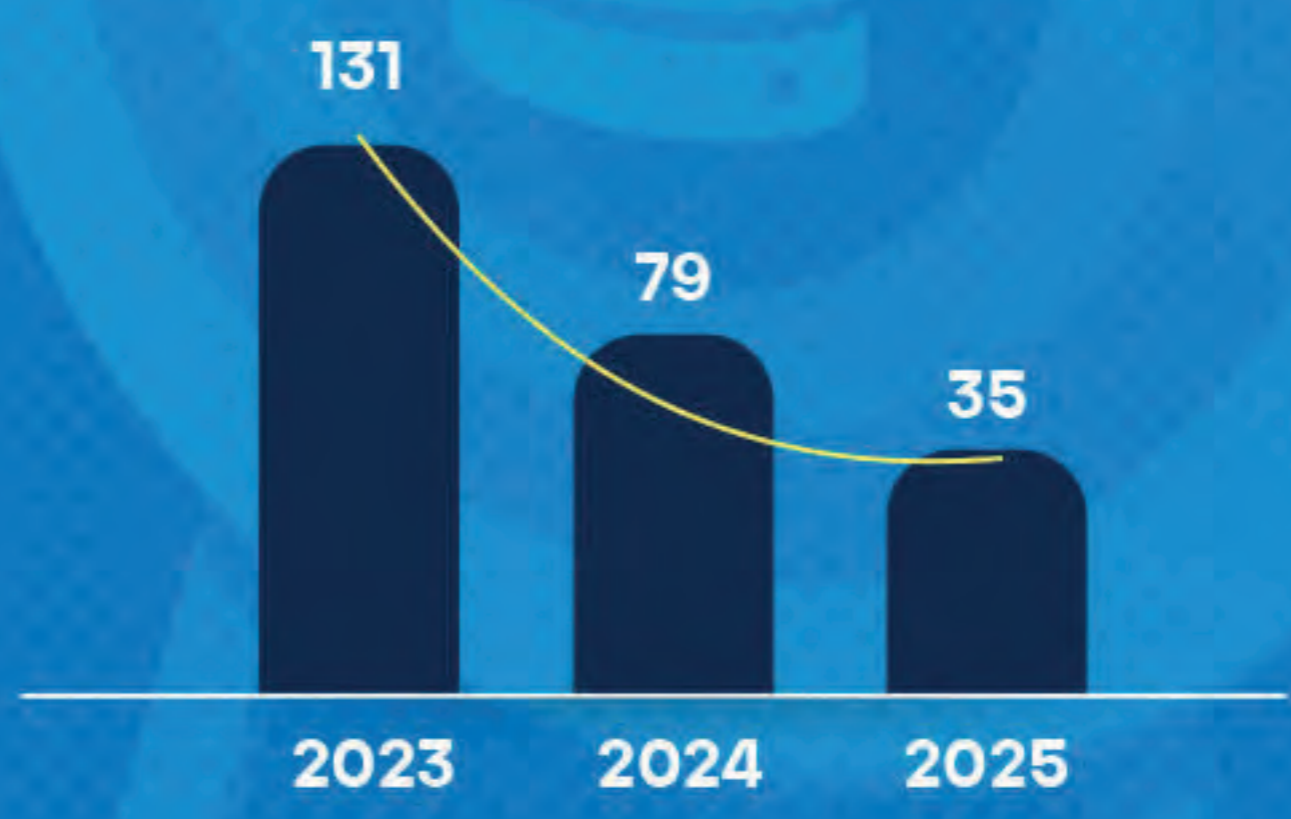
Cada una de ellas potenciadas por **herramientas de automatización** que permiten ampliar la cobertura en áreas core de la Compañía y elevar la eficiencia de los procesos.

Por otra parte, se resalta que a cierre de 2025 a través de los servicios de Auditoría **se logró cubrir el 75% de los procesos de la cadena de valor.** Esta cobertura permitió acompañar y fortalecer los procesos, así como evidenciar los esfuerzos, avances y el compromiso de cada área por mejorar de manera continua.

Cobertura de la cadena de valor



Hallazgos generados



Frente a los hallazgos identificados por Auditoría Interna estos muestran una disminución, **resultado del fortalecimiento de los procesos y de sus controles.**



11 Finanzas, Inversiones y Actuaría



CONTEXTO Y ENTORNO

¿Qué pasó en el año 2025 que nos hizo retornos y **ser resilientes?**

Vivimos un año desafiante en términos políticos, económicos y sociales que impactaron al país y nos afectaron como Compañía, generando cambios en las reglas del juego.

En el caso de Colombia el panorama fue muy retador. La inflación y las tasas de interés se mantuvieron altas, sumado a la falta de definiciones en materia fiscal y los cambios regulatorios asociados a la Reforma Pensional, que, aunque suspendida, generó efectos relevantes en nuestro negocio y, además, incrementó la incertidumbre para el país. Estas situaciones afectaron el dinamismo económico e impactaron significativamente los mercados financieros.

Los resultados alcanzados durante 2025 como Compañía son el reflejo de un año caracterizado por múltiples coyunturas externas.

a. Entorno económico global:

Resiliencia ante "El Día de la Liberación" y Tecnología. En el marco global el 2025 estuvo definido por tres vectores: "aranceles, tecnología y tensión". El evento cisne negro fue el llamado "Día de la Liberación" (2 de abril), cuando Estados Unidos anunció aranceles generalizados a las importaciones, generando un pico de incertidumbre económica. Sin embargo, los mercados mostraron una resiliencia notable: las empresas estadounidenses se adaptaron rápidamente y las ganancias del S&P 500 crecieron un 15% interanual en el tercer trimestre. Este dinamismo estuvo apalancado por el auge de la inteligencia artificial, cuyo gasto de capital (Capex) contribuyó tanto al crecimiento del PIB de Estados Unidos en el primer semestre, como el propio gasto del consumidor. A pesar de los conflictos en Ucrania y Medio Oriente, el inicio del ciclo de recortes de tasas de la Fed inyectó liquidez, debilitando el dólar globalmente y favoreciendo el apetito por riesgos emergentes.

b. Entorno económico local:

En el ámbito local, Colombia enfrenta un escenario marcado por una inflación persistente y crecimiento moderado. La inflación ha demostrado una rigidez estructural, ubicándose en 5,1% a cierre de año, lo que ha forzado al Banco de la República a mantener una postura monetaria restrictiva (tasa 9,25%) frente a sus pares. Un factor determinante para los flujos institucionales es que la Reforma Pensional se encuentra suspendida, por lo que el sistema sigue operando bajo la Ley 100 y las Administradoras de Fondos de Pensiones continúan recibiendo el flujo de ahorro obligatorio.

c. Desempeño de activos locales- empinamiento de la curva TES:

El mercado de deuda pública (TES) refleja este desacople. A pesar de la debilidad del dólar global que ha dado soporte al peso colombiano (COP) y del atractivo *carry* de las tasas locales, la curva de rendimientos ha sufrido un marcado empinamiento donde se ha observado 100 pbs en promedio en la parte larga de los TES UVR.

d. Cambios normativos relevantes:

El cierre de año trajo dos eventos de alto impacto para las aseguradoras y fondos de pensiones: el Decreto 1485 y el imprevisible incremento salarial del 23%.

- **Impacto en pasivos:** este incremento superó de manera significativa todos los escenarios previstos por la Compañía y el mercado, incluido el más extremo, lo que generó un choque exógeno y súbito en las reservas técnicas que era imposible de prever, impactando directamente el costo de los siniestros y la valoración de las reservas actuariales.
- **El reconocimiento de los pasivos está de acuerdo a la orden administrativa 2026016737-000-000** emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), en el cual se reconoce un 6% de incremento real del salario mínimo en el 2025 y el resto en el año 2026.

e. Gestión de portafolio:

Desde la Gestión Integral de Inversiones, nuestra estrategia de *Asset Liability Management (ALM)* permitió absorber estos escenarios de cola. Mediante una gestión óptima de riesgos y un enfoque en activos de largo plazo, hemos garantizado la inmunización de los portafolios frente a choques inflacionarios, preservando la solidez financiera de la Compañía y el bienestar de nuestros pensionados.



Aún en medio de las diferentes realidades, como equipo seguimos trabajando con la disciplina y el compromiso que nos caracteriza, diseñando y ejecutando acciones que impulsan la sostenibilidad de nuestro negocio y nos acercan al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Resiliencia y estrategia

para enfrentar la incertidumbre

El año 2025 representó uno de los periodos más desafiantes para la industria aseguradora en Colombia, marcado por altos niveles de incertidumbre y cambios normativos. No obstante, ASULADO se ha mostrado resiliente y muy bien posicionado financieramente para afrontar dicha situación.

Lo anterior se refleja en las principales métricas financieras de la Compañía. Que aun en un entorno retador para la generación de utilidades, se observa **cómo continuamos siendo una Compañía solvente, capaz de mantener la continuidad operativa**, la atención oportuna a nuestros clientes y la prestación de un servicio con los estándares de calidad que históricamente nos han caracterizado.

Lo alcanzado es producto de una gestión financiera rigurosa y técnicamente sólida, fundamentada en estrategias implementadas desde la creación de la Compañía.

El equipo ha consolidado un camino de innovación apoyado en tecnología avanzada, metodologías cuantitativas y una gestión orientada a maximizar el valor de los portafolios, **logrando así optimizar la toma de decisiones, fortalecer el control de riesgos y garantizar un crecimiento sostenible.**

Los resultados obtenidos en 2025 son el reflejo de cómo la integración de herramientas digitales y análisis predictivo transforma nuestra manera de gestionar inversiones.



Equipo de Finanzas, Inversiones y Actuaría

Logros que nos inspiran para seguir conquistando la meta



Ago-24

Cambio de la estrategia del Seguro Previsional para una **mejor gestión del riesgo de tasa de interés.**

Oct-24

Finalización y entrega en productivo del proyecto INNFIN, incorporando innovación actuarial y planeación financiera en procesos clave de la Compañía.

Nov-24

Aporte de capital por 102 MM para seguir fortaleciendo la solidez financiera de la Compañía

Dic-24

Estimación por primera vez de la posición financiera de la Compañía bajo el estándar IFRS17, teniendo la primera aproximación de impactos que puede tener la Organización por esta normativa.

Ene-25

Creación de la viabilidad técnica y operativa de la tarificación mensual para el Seguro Previsional, abriendo nuevas oportunidades en gestión de riesgos.

Jul-25

- **Minimización de los riesgos de tasa de interés** del balance de la Compañía, fortaleciendo la estabilidad financiera.
- **Modernización de nuestra infraestructura técnica/actuarial** hacia tecnología de punta con el proveedor especializado Willis Tower Watson.

Ago-25

Gestión del portafolio frente a la incertidumbre de la comercialización de los productos por cambios regulatorios.

Sep-25

Puesta en marcha del aplicativo de inversiones **Sparta.**

Dic-25

Activación exitosa del proceso de capitalización por COP 85.000 M, con el fin de fortalecer la capacidad financiera de la Compañía.

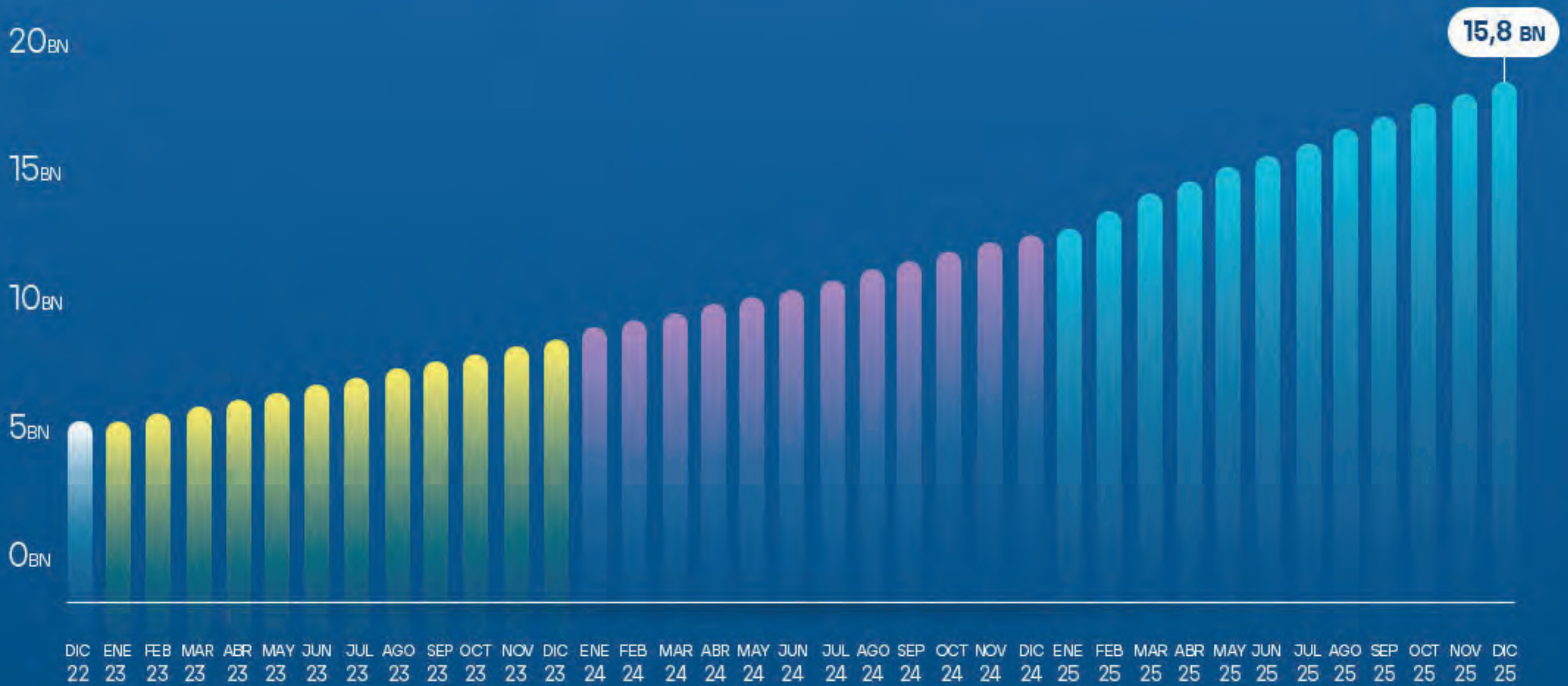


Retos alcanzados por el equipo de Finanzas, Inversiones y Actuaría



La evolución de las reservas técnicas se observa de la siguiente manera:

Saldo de reserva total de ASULADO



Por otra parte, el área de Actuaría continuó fortaleciendo sus capacidades de automatización, bases digitales y metodológicas, logrando la consolidación de procesos internos que optimizan y mejoran la función diaria.

Modelos

Actuaría:

Implementación de modelos de simulación estocástica de mortalidad, que permiten visualizar de forma prospectiva el comportamiento de la cartera y sus implicaciones en la mortalidad.

Inversiones:

Contamos con modelos cuantitativos en funcionamiento que fortalecen la toma de decisiones de inversión, permitiendo materializar la estrategia de la Compañía y mantener resiliencia frente a los ciclos económicos.

Visualización interactiva:

Herramientas útiles para la toma de decisiones en la definición de precios y control de gastos de la Compañía.

Infraestructura tecnológica:

Fortalecimos nuestras capacidades actuariales mediante la ampliación de la infraestructura que soporta la herramienta de Willis Towers Watson. Esta evolución permitió mejorar la escalabilidad, eficiencia y velocidad de los procesos de cálculo y modelación, alineándonos con la dinámica creciente de la Compañía y con las mejores prácticas tecnológicas.

Automatización:

- Desde Inversiones se desarrollaron 6 robots los cuales están en operación multiplicando la eficiencia, con una relación de 3 robots por cada persona de este equipo.
- Por su parte, en Contabilidad e Impuestos se desarrollaron 7 robots, todos orientados a eliminar la carga operativa relacionada con facturación, cuentas por pagar y los movimientos bancarios, permitiéndole al equipo mayor eficiencia y foco en lo estratégico.

Capacidad analítica:

Contamos con modelos cuantitativos en funcionamiento que fortalecen la toma de decisiones de inversión, permitiendo materializar la estrategia de la Compañía y mantenernos resilientes frente a los ciclos económicos.



12 Estados financieros

(Cifras a diciembre de 2025)

Participación de mercado

Seguro Previsional



(**Segundo lugar** en participación de mercado de las primas emitidas del Seguro Previsional)

Rentas Vitalicias



(**Segundo lugar** en participación de mercado de las primas emitidas de pensiones ley 100)

Margen de Seguros*

COP **-28** MM

Gastos administrativos

COP **65** MM

Utilidad neta*

COP **24** MM

* Resultados impactados por el deslizamiento del Salario Mínimo

Primas emitidas

3,8 Bn

Seguro Previsional **2 Bn**

Rentas Vitalicias **1,8 Bn**

ROE 2,2%

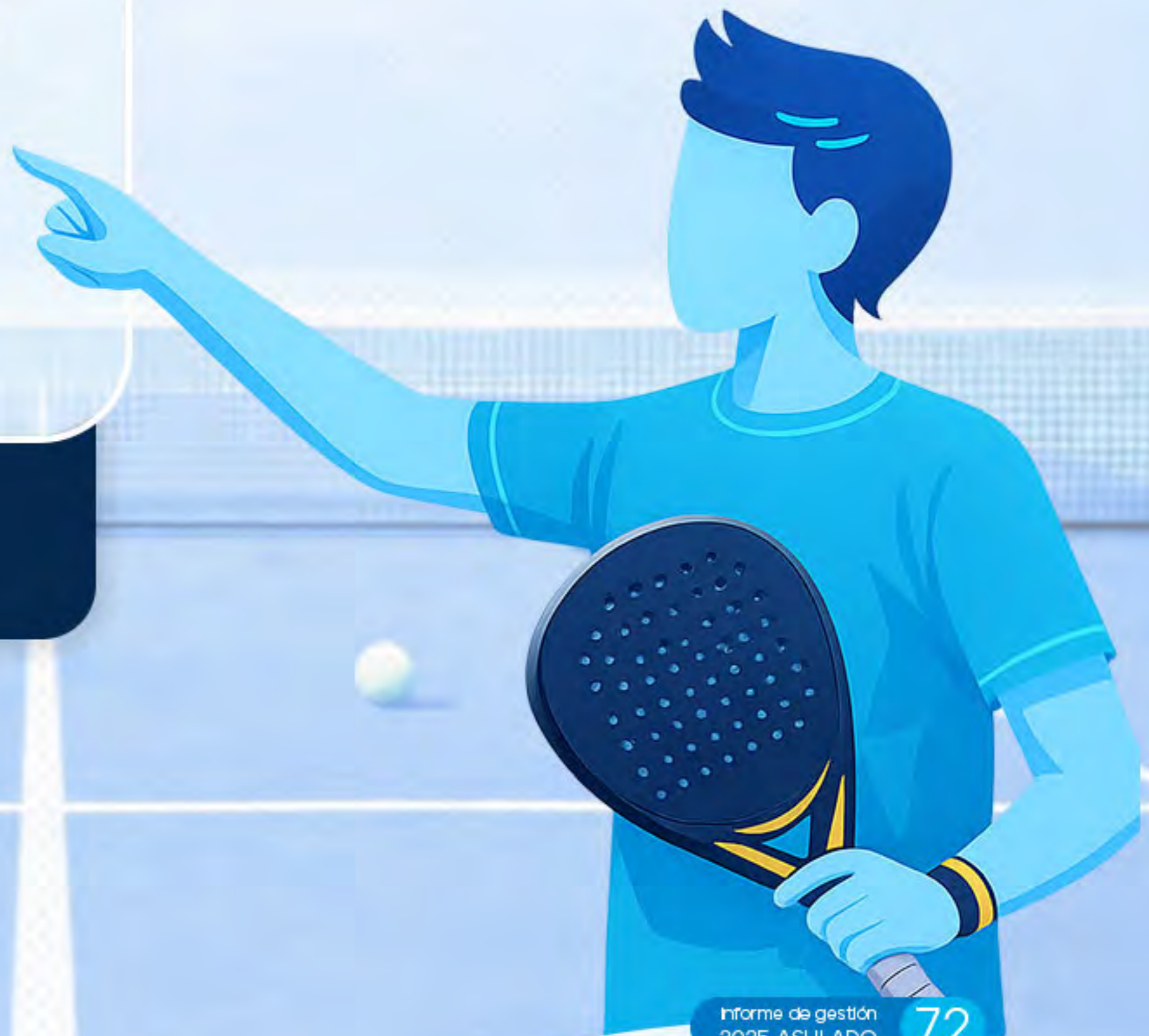
Eficiencia*

1,3%

Solvencia

1,10x

* Eficiencia= gastos generales sobre primas emitidas según Fasecolda





**Total de AUM* de la
Compañía 2025**

COP **16,4** Bn

*AUM: activos bajo administración

**Ingresos financieros
2025**

COP **1,03** Bn

Reservas técnicas

Seguro Previsional

COP **3,3** Bn

Rentas Vitalicias

COP **12,5** Bn

Patrimonio adecuado

COP **1,1** Bn

Patrimonio técnico

COP **1,2** Bn

Desde el 31 de diciembre de 2025, y hasta la fecha de emisión del presente informe, no se ha identificado ningún hecho relevante, situación o acontecimiento favorable o desfavorable que pueda afectar, alterar o comprometer de manera significativa la evolución económica, financiera u operacional de la Compañía.

★ **Certificación**

Estados financieros

Los suscritos representante legal y contador público de Asulado Seguros de Vida S.A., con NIT 901.660.669 – 6, certificamos que los estados financieros de fin de ejercicio, los cuales están conformados por el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo, determinan razonablemente sus cifras y han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1.314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2.420 de 2015 y sus modificaciones.

Además:

- (A)** Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros y auxiliares contables respectivos.
- (B)** No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados.
- (C)** Las políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros son apropiadas y están reveladas adecuadamente, al igual que cualquier cambio en dichas políticas.
- (D)** Los saldos y revelaciones asociadas están presentados de acuerdo con las políticas contables, normas profesionales y requisitos legales reglamentarios.



E

La existencia de los activos y pasivos son cuantificables, así como sus derechos y obligaciones, son cuantificables y registrados de acuerdo a cortes documentales. Las transacciones asociadas han sido acumuladas y compensadas contablemente, y se encuentran valoradas utilizando métodos con reconocimiento técnico y respaldo normativo.

F

Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocido en ellos.

G

Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros y sus respectivas revelaciones y notas.

H

Adicionalmente, después de evaluar los estados financieros se determinó que no existen, ni se han presentado acontecimientos o transacciones posteriores no reveladas que pudieran tener un efecto importante sobre los estados financieros o que deban revelarse en los mismos.



ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Expresado en millones de pesos)

Activos

	Al 31 de diciembre de 2025	Al 31 de diciembre de 2024
Efectivo y equivalentes de efectivo	436.060	384.039
Instrumentos financieros de inversión	15.921.376	12.554.602
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto	159.572	155.633
Otras cuentas por cobrar	543.599	299.117
Propiedad y equipo	565	326
Activos por derecho de uso	1.301	1.389
Activos por impuesto de renta corriente	22.252	12.392
Otros activos no financieros	209	322
Total activos	\$ 17.084.934	\$ 13.407.820

Pasivos

Reservas técnicas de seguros	15.844.920	12.284.988
Cuentas por pagar actividad aseguradora	9.343	5.184
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	96.672	11.788
Pasivos por arrendamiento	1.463	1.498
Beneficios a empleados	4.006	3.462
Provisiones	4.099	933
Pasivos por impuesto corriente	106	106
Total pasivos	\$ 15.960.609	\$ 12.307.959

Patrimonio

Capital suscrito y pagado	22.316	22.316
Prima de colocación de acciones	99.852	99.852
Reservas del patrimonio	775.999	775.747
Resultados acumulados	201.694	98.161
Resultado del ejercicio	24.464	103.785
Total Patrimonio	\$ 1.124.325	\$ 1.099.861

Total pasivos y patrimonio

\$ 17.084.934 **\$ 13.407.820**

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Resultados (Expresado en millones de pesos) Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024
Por el año comprendido:		
Ingresos actividades de seguros		
Primas emitidas	3.806.625	4.005.214
Ingresos financieros, neto	886.939	957.424
Otros ingresos y gastos por productos de seguros, neto	547.234	304.354
	\$ 5.240.798	\$ 5.266.992
Gastos actividades de seguros		
Siniestros liquidados	(1.731.634)	(1.192.694)
Liberación y constitución reservas de siniestros, neto	(3.559.933)	(4.033.022)
Costos de reaseguros del exterior	(3.195)	(3.370)
Gastos asociados a la expedición	(9.358)	(6.678)
	\$ (5.304.120)	\$ (5.235.764)
	\$ (63.322)	\$ 31.228
Resultado neto actividades de seguro		
Otros ingresos	143.246	121.621
Diferencia en cambio, Neta	(199)	305
Beneficios a empleados	(16.382)	(13.737)
Otros gastos operacionales	(66)	(189)
Gastos de administración	(38.813)	(35.443)
	\$ 24.464	\$ 103.785
Resultado antes de impuestos sobre la Renta		
Impuestos sobre la renta 21	-	-
	\$ 24.464	\$ 103.785
Resultados del ejercicio		

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Expresado en millones de pesos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación acciones	Reservas del patrimonio	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2023	\$ 20.169	-	764.840	(4.685)	113.753	894.077
Traslado del resultado anterior	-	-	-	113.753	(113.753)	-
Reserva legal	-	-	10.907	(10.907)	-	-
Capitalización en efectivo	2.147	99.852	-	-	-	101.999
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	103.785	103.785
Saldo al 31 de diciembre de 2024	\$ 22.316	99.852	775.747	98.161	103.785	1.099.861
Traslado del resultado anterior	-	-	-	103.785	(103.785)	-
Reserva legal	-	-	252	(252)	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	24.464	24.464
Saldo al 31 de diciembre de 2025	\$ 22.316	99.852	775.999	201.694	24.464	1.124.325



ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Flujos de Efectivo (Expresado en millones de pesos) Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024

Por el año comprendido:

Flujos de efectivo de las actividades de operación:

Resultado del ejercicio

Ajustes para conciliar la ganancia neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación

Liberación reservas de seguros

Constitución reservas de seguros

Depreciación propiedad y equipo

Depreciación por derechos de uso

Intereses arrendamiento financiero

Recuperación otras cuentas por cobrar

Recuperación portafolio de inversiones

Diferencia en cambio

Valoración de Inversiones

Valoración de Inversiones de libre inversión

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

\$ 24.464 \$ 103.785

(4.786.074)

(2.646.542)

8.346.007

6.679.564

92

85

177

166

164

167

-

(2)

-

(960)

(113)

157

(886.939)

(957.424)

(115.030)

(92.129)

Cambio en Activos y Pasivos:

Adquisición de inversiones

venta y liquidación de inversiones

Intereses recibidos de inversiones

Otros activos no financieros

Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto

Otras cuentas por cobrar

Impuesto corriente, neto

Beneficios a empleados

Cuentas por pagar actividad aseguradora

Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Provisiones

(4.870.312)

(4.835.397)

1.945.720

1.522.840

636.286

462.397

113

975

(3.939)

(25.717)

(232.184)

(163.943)

(9.860)

(10.647)

543

1.739

4.159

2.040

(280)

3.536

3.166

(46)

Efectivo neto generado por actividades de operación

\$ 56.160 \$ 44.644

Flujo de efectivo por actividades de inversión:

Adquisición de inversiones de libre inversión

Venta y liquidación de inversiones de libre inversión

Intereses recibidos de inversiones de libre inversión

Adquisición de propiedad y equipo, neto

(196.182)

(187.746)

59.973

69.833

62.710

40.612

(331)

-

Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión

\$ (76.830) \$ (77.301)

ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.

Estado de Flujos de Efectivo (Expresado en millones de pesos)

Flujo de efectivo por actividades de financiación

Pago de capital de pasivos por arrendamiento financiero	(124)	(105)
Anticipo de capitalización en efectivo	72.702	-
Capitalización en efectivo	-	101.999
Efectivo neto generado en actividades de financiación	\$ 72.578	\$ 101.894
Efecto de las variaciones en la diferencia en cambio sobre el efectivo mantenido	113	(157)
Variación del efectivo y equivalentes de efectivo	51.908	69.237
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	384.039	314.959
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	\$ 436.060	\$ 384.039





Informe del Revisor Fiscal sobre los estados financieros

A los señores Accionistas de
Asulado Seguros de Vida S. A.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de Asulado Seguros de Vida S. A., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, que incluyen información sobre las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Asulado Seguros de Vida S. A. al 31 de diciembre de 2025 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas por el Gobierno Nacional y de carácter especial por la Superintendencia Financiera para la preparación de los estados financieros de las entidades financieras. Dichos estados financieros a su vez reflejan adecuadamente el impacto de los diferentes riesgos a que se ve expuesta la Entidad en desarrollo de su actividad, medidos de acuerdo con los sistemas de administración implementados.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría Aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección de Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros de este informe.

Soy independiente de Asulado Seguros de Vida S. A., de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contaduría del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA - por su sigla en inglés) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA.

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para mi opinión de auditoría.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en mi auditoría de los estados financieros del año. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de mi opinión sobre éstos, y no expreso una opinión por separado sobre esos asuntos.

Asunto clave de la auditoría	Modo en el que el asunto clave se ha tratado en la auditoría
<p>Reserva matemática y reserva de siniestros no avisados</p> <p>En los estados financieros anuales de la Entidad, la reserva matemática y la reserva técnica de siniestros no avisados ascienden a \$15.337.200 millones de pesos (96% del total de pasivos), de las cuales, \$12.513.822 millones de pesos corresponden a la reserva matemática y \$2.823.378 millones de pesos a la reserva de siniestros ocurridos no avisados (IBNR por su sigla en inglés) como se detalla en las notas 2.5 y 9 a los estados financieros.</p>	<p>Como parte de mi auditoría entendí y evalué los controles clave seleccionados en mi proceso, los cuales fueron establecidos por la Entidad con el propósito de identificar los métodos actuariales, determinar las premisas y realizar los estimados para la medición de la reserva matemática y reserva de siniestros no avisados (IBNR).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para la reserva matemática y la reserva de siniestros no avisados (IBNR), con el apoyo de actuarios expertos, realicé la validación de la metodología utilizada por la Entidad para la estimación de estas reservas, y se realicé un recálculo replicando la metodología para el cien por ciento de los productos y de los triángulos seleccionados, sobre el saldo de cada cuenta al 31 de diciembre de 2025.

Asunto clave de la auditoría	Modo en el que el asunto clave se ha tratado en la auditoría
<p>Es requerido que las entidades de seguros reconozcan las provisiones técnicas necesarias de acuerdo con el juicio razonable del negocio para asegurarse de que podrán cumplir con las obligaciones que surgen de los contratos de seguros de forma continua. Definir las premisas con el propósito de medir las provisiones técnicas requiere que la Entidad realice estimaciones de eventos futuros y aplique métodos de medición adecuados. Estas reservas son calculadas de acuerdo con los criterios definidos en el Decreto 2973 de 2013.</p> <p>Las principales premisas para considerar un asunto significativo las reservas matemáticas y siniestros no avisados son: (i) el involucramiento de juicios de los expertos actuariales, (ii) la aplicación de técnicas actuariales y las incertidumbres asociadas a los factores como tasa de interés e inflación y el factor de deslizamiento del salario mínimo en la medición de la reserva matemática, (iii) la metodología de triángulos de la reserva de siniestros no avisados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para todos los casos de hicieron pruebas de detalle para validar la integridad de los datos empleados en los cálculos de las reservas.

Otra información

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende el informe especial de grupo empresarial, que obtuvimos antes de la fecha de este informe de auditoría, pero no se incluyen en los estados financieros, ni en mis informes como Revisor Fiscal, ni en el informe de gestión sobre el cual me pronuncié más adelante en la sección de “Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios” de acuerdo con los requerimientos definidos en el Artículo 38 de la Ley 222 de 1995. Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expreso ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta. En relación con mi auditoría de los estados financieros, mi responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una inconsistencia material entre la otra información y los estados financieros o con el conocimiento que he obtenido en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo. Si, basándome en el trabajo que he realizado, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada que informar al respecto.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados de la dirección de la Entidad sobre los estados financieros

La Administración es responsable por la adecuada preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas por el Gobierno Nacional y de carácter especial por la Superintendencia Financiera para la preparación de los estados financieros de las entidades financieras, y por las políticas de control interno y de administración de riesgos que la Administración consideró necesarias para que la preparación de estos estados financieros esté libre de error material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Entidad de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el principio de negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien que no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados de la dirección de la Entidad son responsables por la supervisión del proceso de reporte de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría Aceptadas en Colombia siempre detecte un error material cuando éste exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría Aceptadas en Colombia, aplico mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifico y valoro los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error; diseño y aplico procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos; y obtengo evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones efectuadas por la Administración.
- Concluyo sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causar que la Entidad deje de ser un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunico a los encargados de la dirección de la Entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifique en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables de la dirección de la Entidad, determiné las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos claves de la auditoría. He descrito estos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente un asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios del interés público de la misma.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

La administración también es responsable por el cumplimiento de aspectos regulatorios en Colombia relacionados con la gestión documental contable, la suficiencia de las reservas técnicas y matemáticas de seguros, la preparación de informes de gestión, y el pago oportuno y adecuado de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi responsabilidad como Revisor Fiscal en estos temas es efectuar procedimientos de revisión para emitir una conclusión sobre su adecuado cumplimiento.

De acuerdo con lo anterior, concluyo que:

- a) La contabilidad de la Entidad durante el año terminado el 31 de diciembre de 2025 ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable y las operaciones registradas se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva.
- b) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- c) Las reservas técnicas y matemáticas de seguros de la Entidad son adecuadas y suficientes.
- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores. Los administradores dejaron constancia en dicho informe de gestión, que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2025 la Entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

En cumplimiento de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los Numerales 1 y 3 del Artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de Asulado Seguros de Vida S. A. se ajustan a los estatutos y a las órdenes y a las instrucciones de la Asamblea de Accionistas, si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder y sobre la efectividad de los controles del proceso de reporte financiero, emití un informe separado de fecha 25 de febrero de 2026.

Otros asuntos

Los estados financieros de la Entidad por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 fueron auditados por otro Revisor Fiscal, vinculado a Ernst & Young Audit S. A. S. quien en informe de fecha 19 de febrero de 2025 emitió una opinión sin salvedades sobre los mismos.


Soraya Milay Parra Ricaurte

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 207157 – T

Designado por PwC Contadores y Auditores S. A. S.

25 de febrero de 2026